



Títol de Grau Superior d'FP Dual en Règim Intensiu de Gestió d'allotjaments turístics



CENTRE: **IES Sa Serra. Sant Antoni de Portmany**



OBJECTIUS:

Organitzar i controlar establiments d'allotjament turístic, aplicant polítiques empresarials, complint amb els objectius marcats i assegurant la satisfacció del client.

L'alumnat serà capaç de coordinar els serveis propis de l'allotjament, gestionar reserves, atenció al client, esdeveniments i accions comercials, així com liderar equips de treball i aplicar plans de qualitat.

Aquestes funcions es desenvoluparan respectant els protocols de sostenibilitat, eficiència, seguretat laboral i la normativa vigent en el sector.



**PERFIL DE
L'ALUMNAT:**

Sense límit màxim d'edat, per a joves a partir de 16 anys o que els compleixin dins l'any de matriculació, sense la qualificació requerida per al lloc de feina.

Persones compromeses amb l'empresa i els estudis. Aporten creativitat i innovació, amb capacitat d'esforç i motivació cap a la feina.



DURADA:

2 cursos de formació dels quals 15 mesos són en alternança entre empresa i centre.



CALENDARI:

Cicle de nova implantació (consultau el centre educatiu).



**DADES DE
CONTACTE:**

971 34 84 23 / 971 34 82 33
iessaserra@iessaserra.cat



**RELACIÓ
AMB
L'EMPRESA:**

- Contracte de formació en alternança entre empresa i alumne.
- Acord de col·laboració entre empresa i centre educatiu.
- Programa formatiu individual acordat, entre el tutor de centre i el tutor d'empresa.
- Salari proporcional a les hores de treball efectiu en l'empresa.



AVANTATGES DE L'EMPRESA. BONIFICACIONS:

Bonificació de les quotes de la Seguretat Social:
Quantia fixa 119€/mes.

Bonificació per a la transformació del contracte de formació en alternança en indefinit:

128€/mes durant 3 anys en el cas d'homes.

147€/mes en el cas de les dones.

Bonificació dels costos de tutorització:

1,5€ alumne/h amb un màxim de 40h/mes.

2€ alumne/h en empreses de menys de 5 treballadors, amb un màxim de 40h/mes.

* Cal estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries, de Seguretat Social i de les obligacions legals per a les bonificacions.



MÒDULS FORMATIUS:

PRIMER CURS

- Estructura del mercat turístic
- Protocol i relacions públiques
- Màrqueting turístic
- Gestió del departament de pisos
- Recepció i reserves
- Anglès professional
- Segona llengua estrangera
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I

SEGON CURS

- Direcció d'allotjaments turístics
- Recursos humans en l'allotjament
- Comercialització d'esdeveniments
- Projecte intermodular
- Segona llengua estrangera
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Anglès professional II
- Mòdul optatiu



SORTIDES PROFESSIONALS:

- Cap de recepció
- Cap de reserves
- Cap de vendes d'allotjaments
- Gestor/a d'establiments d'allotjament
- Supervisor/a de pisos i serveis de neteja



INFORMACIÓ ADDITIONAL:

La Direcció General de Formació Professional i Ordenació Educativa de les Illes Balears publica anualment una convocatòria d'ajudes de fins a 2.000 euros per a empreses que col·laboren amb la Formació Professional Intensiva, amb l'objectiu de compensar l'esforç, el temps i la dedicació invertida en la formació dels alumnes.

