



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B AGÈNCIA ESTRATÈGIA
/ TURÍSTICA ILLES BALEARS

OBSERVATORI DIGITAL

INTRODUCCIÓ

A continuació es presenta organitzada en apartats la informació recopilada entre el 5 i l'11 de maig de 2020 des de l'àrea d'estadística i investigació de mercats.

CONNECTIVITAT AÈRIA

Arribada de passatgers

Arribada de passatgers per mercat al mes de març i acumulat 2020.

PASSATGERS AERIS (ARRIBADES) / MARÇ 2020												
	ILLES BALEARS	% VAR. 2019	MALLORCA	% VAR. 2019	MENORCA	% VAR. 2019	EIVISSA	% VAR. 2019				
Espanya*	164.786	↓	-58,0	110.887	↓	-58,2	15.935	↓	-56,2	37.964	↓	-58,2
Alemanya	76.445	↓	-66,7	75.802	↓	-66,7	0	↓	-100,0	643	↓	-66,0
Regne Unit	22.937	↓	-67,5	21.129	↓	-68,1	541	↓	-66,2	1.267	↓	-50,5
Suïssa	6.560	↓	-70,0	6.514	↓	-69,9	0	↓	-100,0	46	↓	-77,7
Països Baixos	4.036	↓	-67,3	2.131	↓	-69,4	0	..	1.905	↓	-64,6	
Països nòrdics**	3.406	↓	-82,1	3.406	↓	-82,1	0	..	0	↓	-100,0	
França	2.856	↓	-66,2	2.326	↓	-62,6	7	↑	75,0	523	↓	-76,5
Àustria	2.019	↓	-86,0	2.012	↓	-85,9	0	..	7	↓	-93,2	
Itàlia	1.127	↓	-77,9	1.105	↓	-77,5	0	↓	-100,0	22	↓	-88,1
Bèlgica	567	↓	-81,5	552	↓	-81,9	0	..	15	↑	15,4	
Total	318.579	↓	-62,9	242.941	↓	-64,2	24.040	↓	-56,4	51.598	↓	-58,7
*Sense illesríes **Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)				(..) Dada no disponible.								

*Sense interilles ** (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

(..) Dada no disponible.

PASSATGERS AERIS (ARRIBADES) / GENER-MARÇ 2020								
	ILLES BALEARS	% VAR. 20/19	MALLORCA	% VAR. 20/19	MENORCA	% VAR. 20/19	EIVISSA	% VAR. 20/19
Espanya*	817.766	↓ -17,6	568.453	↓ -17,3	68.183	↓ -15,1	181.130	↓ -19,3
Alemanya	320.069	↓ -32,8	318.624	↓ -32,7	0	↓ -100,0	1.445	↓ -50,0
Regne Unit	73.442	↓ -43,6	65.635	↓ -45,4	2.828	↓ -26,8	4.979	↓ -18,1
Suïssa	26.749	↓ -38,9	26.527	↓ -38,2	11	↓ -54,2	211	↓ -72,7
Països Baixos	16.747	↓ -33,2	9.351	↓ -34,0	0	..	7.396	↓ -32,3
França	12.765	↓ -27,4	11.955	↓ -18,6	18	↑ 38,5	792	↓ -72,6
Àustria	12.493	↓ -59,4	12.477	↓ -59,3	0	↓ -100,0	16	↓ -86,2
Països nòrdics**	11.631	↓ -66,7	11.631	↓ -66,7	0	..	0	↓ -100,0
Itàlia	9.134	↓ -29,0	9.031	↓ -28,7	1	↓ -66,7	102	↓ -50,2
Bèlgica	3.706	↓ -46,9	3.680	↓ -47,2	0	..	26	↑ 52,9
Total	1.473.280	↓ -25,7	1.124.352	↓ -27,5	107.560	↓ -16,4	241.368	↓ -20,6

*Sense interilles ** (Dinamarca, Finlàndia, Noruega i Suècia)

(..) Dada no disponible.

Font: AENA.

Informe mensual de freqüències i estadístiques de capacitat aèria. Maig.

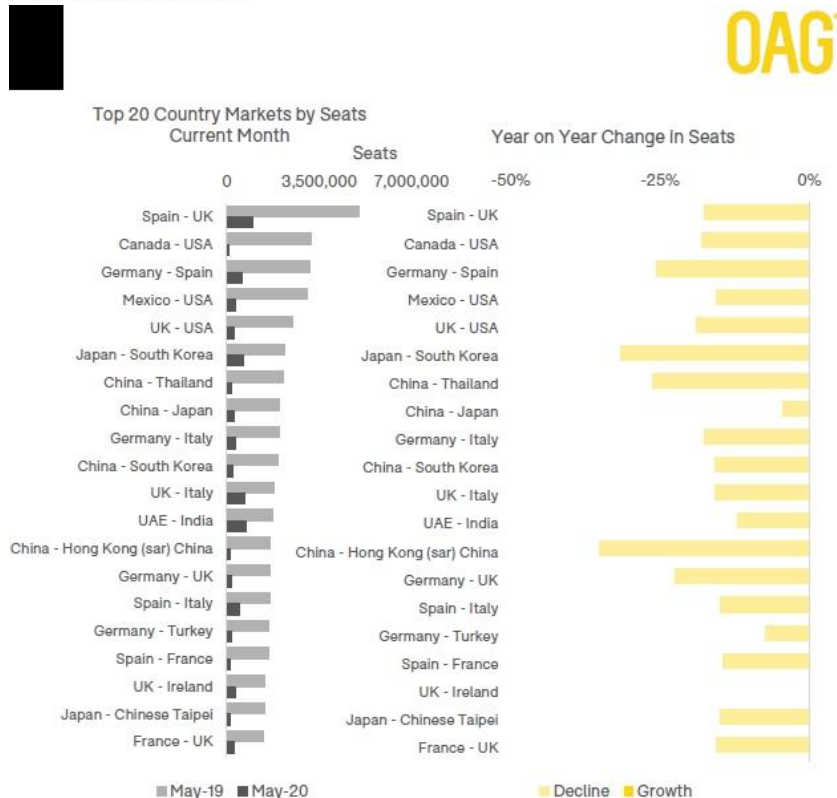
La següent informació són extractes de l'informe que ha elaborat i distribuït OAG per al mes de maig.

“Europa occidental, Amèrica del Nord, Amèrica del Sud i Àfrica del Sud tenen una capacitat aèria inferior al 25% del nivell de fa un any. ”

TOP TWENTY COUNTRY PAIRS

Country Pairs	May-20	Change	Latest 12 months	Change
Spain - UK	999,157	-80.1%	40,211,331	-17.6%
Canada - USA	100,894	-96.8%	32,537,262	-18.0%
Germany - Spain	574,457	-81.7%	25,961,436	-25.5%
Mexico - USA	341,787	-88.8%	32,136,220	-15.6%
UK - USA	282,242	-88.6%	22,008,632	-18.8%
Japan - South Korea	616,072	-72.0%	17,833,133	-31.7%
China - Thailand	186,686	-91.3%	19,544,829	-26.2%
China - Japan	271,074	-86.5%	20,492,850	-4.4%
Germany - Italy	328,447	-83.3%	15,837,349	-17.6%
China - South Korea	204,266	-89.5%	17,935,646	-15.9%
UK - Italy	688,339	-61.8%	15,471,802	-15.8%
UAE - India	718,680	-59.0%	19,134,593	-12.0%
China - Hong Kong (sar) China	135,370	-91.8%	12,304,513	-35.1%
Germany - UK	186,030	-88.5%	14,778,648	-22.5%
Spain - Italy	477,937	-70.4%	15,371,420	-15.0%
Germany - Turkey	171,608	-89.2%	16,092,220	-7.4%
Spain - France	152,368	-90.4%	13,426,722	-14.4%
UK - Ireland	343,283	-76.1%	13,653,770	-16.9%
Japan - Chinese Taipei	114,178	-91.9%	13,839,987	-14.9%
France - UK	291,779	-79.1%	12,524,992	-15.6%

Source: Schedules Analyser



WWW.OAG.COM

Nota: Les dues taules pertanyen a la mateixa pàgina/diapositiva disposades en horitzontal.

Font: <http://www.oag.com>

Article. “COVID-19. Cost of air travel once restrictions start to lift”

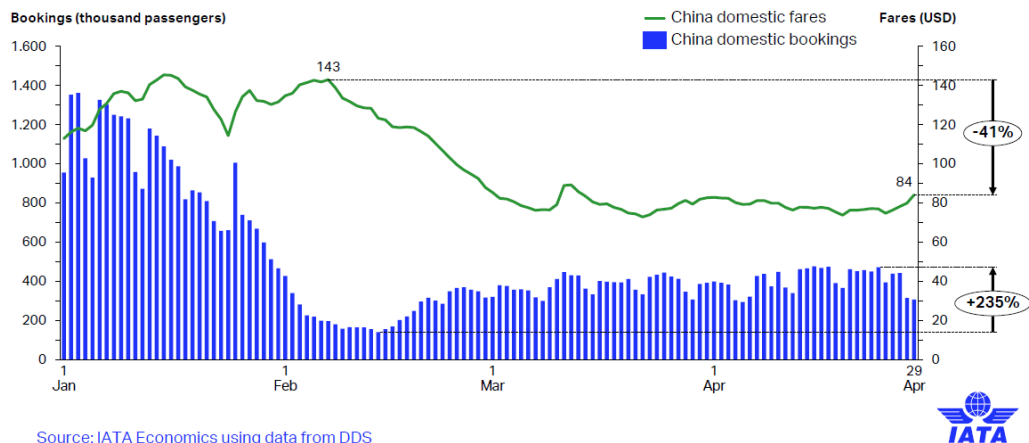
L'article de IATA, del que es fan extractes a continuació, apunta a un possible escenari de futur per a les companyies aèries:

“En els primers mesos de reinici la demanda serà baixa”

“Actualment, hi ha un excés de capacitat important al mercat. Amb els costos fixos per pagar, l'incentiu serà tornar-los a posar en servei.”

“A mesura que els mercats s'obrin, les companyies aèries intentaran estimular la demanda. Les tarifes aèries es van reduir un 40% a mesura que es va obrir el mercat interior de la Xina”

As markets open, airlines will try to stimulate demand Air fares were cut 40% as China's domestic market re-opened



“Les tarifes baixes poden arribar a ser costoses. Les restriccions a la utilització de seients i aeronaus augmentaran els costos unitaris.”

Fares low initially, but air travel could become costly Restrictions on seats and aircraft utilization will increase unit costs

	Short run	Long run
Downward pressure on fares	Fuel prices Fuel prices very low	Economy and fuel prices recovered
	Excess capacity Most of fleet grounded	Capacity matches demand
	Weak demand Low passenger confidence and lower discretionary income	Capacity matches demand
Upward pressure on fares	Lower utilization Cap on load factors prevents optimal utilization of aircraft	Significant constraint on capacity utilization
	Increase in operating costs Increased unit cost, e.g. crew time	Increase in costs may be passed on in fares

Font: IATA

Enllaç: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/covid-19-cost-of-air-travel-once-restrictions-start-to-lift/>

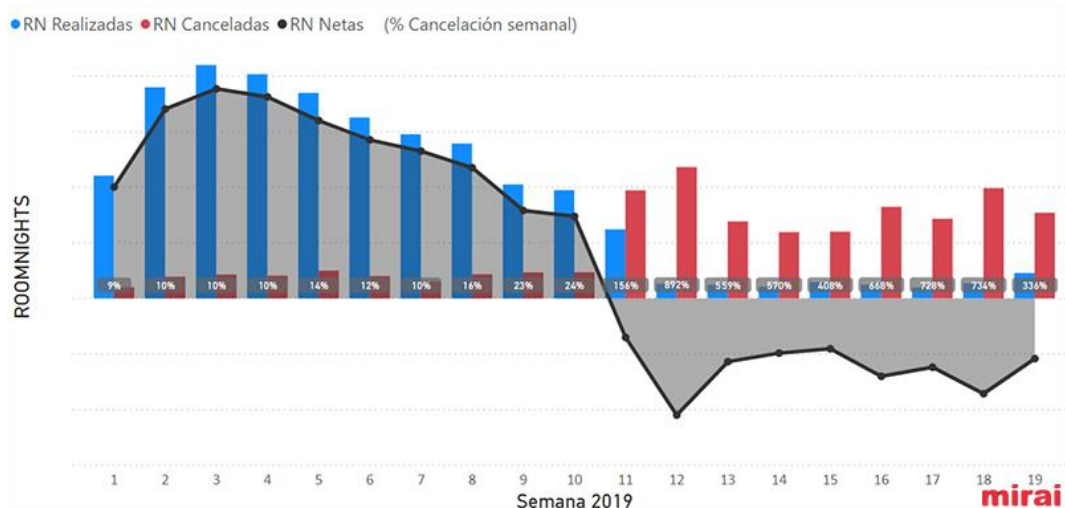
MIRAI Gestió ofereix informació i dades de les reserves dels hotels amb què treballen a Mallorca.

“La semana 19 mejora respecto a la precedente, que fue nefasta.

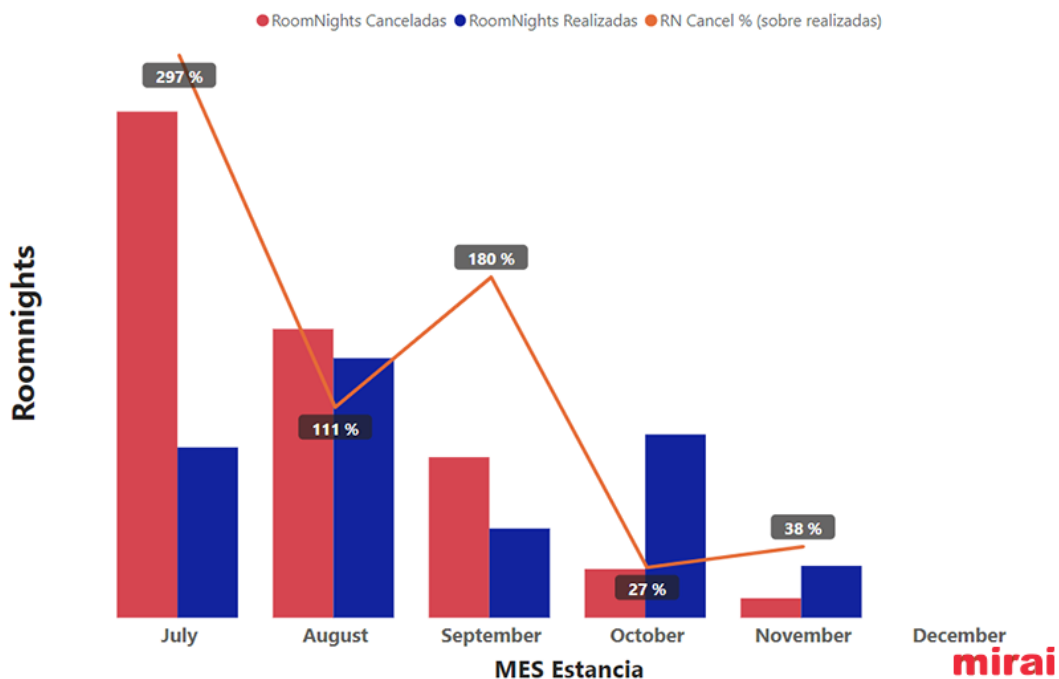
Lo mejor es que el ratio de cancelación se ha reducido a la mitad de las semanas precedentes. Es el primer paso antes de una reactivación de las reservas.

En cuanto a mercados, el alemán y, sobre todo, el español son los que están mejorando. Británicos e irlandeses siguen mal.”

Evolución semanal Roomnights Realizadas, Canceladas, Netas y % de Cancelación:



Pick-up y cancelaciones realizadas:



“Agosto mejora sensiblemente gracias a los españoles. Por otro lado, septiembre empeora, mientras que octubre mejora mucho.”

Font i enllaç: <http://es.mirai.com/>

DADES DEL TURISME

El març de 2020 han arribat 182.502 turistes a Illes Balears, el que suposa una baixada del 65,7% respecte del març de 2019. Com també era d'esperar, l'acumulat del primer trimestre (729.443 turistes) està un 33,6% per sota del nivell de 2019.

Seguint amb els acumulats, el 55,6% de les arribades del gener-març han sigut de turistes internacionals (405.470 turistes, un 41,4% menys que el gener-març de 2019) i l'altre 44,4% de turistes nacionals (323.973 turistes i una disminució del 20,3% respecte de 2019).

El principal mercat al primer trimestre ha sigut el nacional (amb aquest 44,4% de quota que hem comentat), seguit del mercat alemany, que amb 235.450 turistes (i un descens del 40,3% el gener-març) ha suposat el 32,3% del total d'arribades.

Quant a l'entrada de turistes per illes, al gener-març Mallorca ha rebut el 83,9%, les Pitiüses el 10% i Menorca el 6,1%.

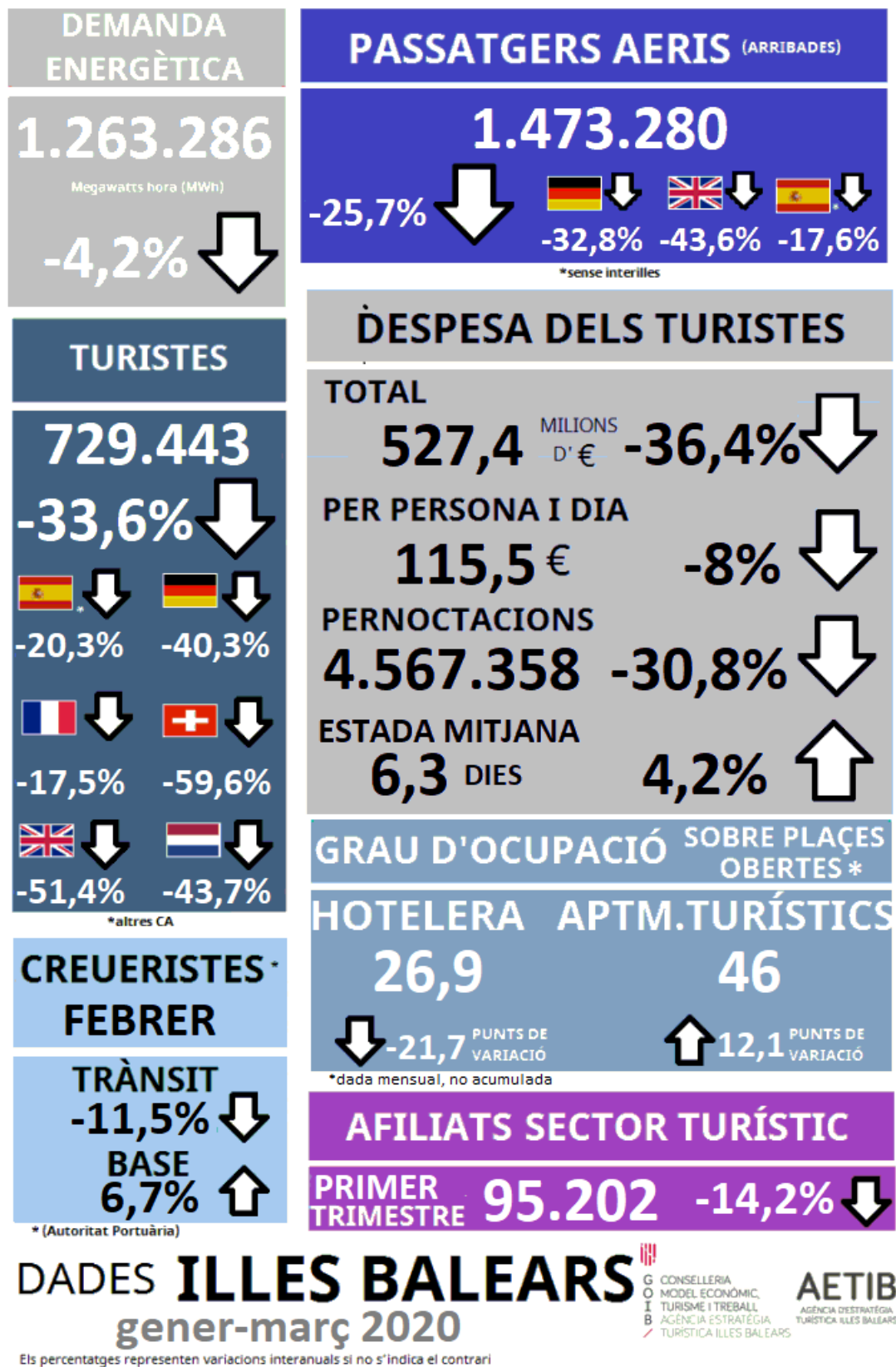
Els turistes (nacionals i estrangers) arribats el març de 2020 han fet una despesa de 132,8 milions d'euros, el que suposa un descens del -68,9% respecte del març de 2019. A l'acumulat del primer trimestre els turistes han fet una despesa de 527,4 milions, amb una variació del -36,4% respecte del gener-març de 2019. La despesa dels turistes nacionals aquests tres mesos (138,6 milions d'euros) ha baixat un -18,5% respecte del mateix període de 2019, i la dels turistes internacionals (388,8 milions) ha arribat a un descens del -41%.

Dels 527,4 milions de despesa del primer trimestre de 2020, el 89,3% correspon a la realitzada per turistes que han tingut Mallorca com a destinació principal, el 7% a la dels turistes de les Pitiüses i el 3,7% a la dels de Menorca.

El mes de març, les Balears han presentat un grau d'ocupació per places a establiments hotelers del 26,9 % (21,7 punts menys que al març de 2019).

El tancament d'establiments hotelers ocasionat per la crisi sanitària ha generat problemes a l'hora de recollir les dades, per la qual cosa aquest mes només es publiquen dades a nivell Illes Balears.

Infografia de les dades acumulades de gener a març a les Illes Balears.



Font: AETIB. IBESTAT. INE.

Enllaç: http://www.caib.es/sites/estadistiquesdelturisme/ca/nota_conjuntura_turistica-36521/

MERCATS

Mercat Alemany.

El nombre diari de casos confirmats del coronavirus a Alemanya a dia 10 de maig, segons l'Institut Robert Koch, ascendia a 169.218 i 7.395 morts.

Situació dels viatges

- Els viatges privats i visites (incloses a familiars) continuen prohibits.
- Després d'estades a l'estranger s'ordena una quarantena de 14 dies.
- Els passatgers estan obligats a facilitar la seva identitat, ruta de viatge i dades de contacte. La companyia de transport corresponent serà l'encarregada de recaptar aquestes dades i enviar-les a les autoritats responsables.
- El nombre de vols amb origen a Alemanya a totes les destinacions ha disminuït enormement a causa de les restriccions de viatge internacional. L'autoritat de seguretat aèria estima el trànsit actual en un 15%.
- Actualment, Alemanya segueix mantenint la prohibició d'anar a l'estranger fins a mitjans de juny.

Línies aèries

- Lufthansa: ha confirmat que està en converses amb el govern alemany sobre un paquet de rescat de 9.000 milions d'euros amb el que l'Estat podria fer-se amb una participació del 25 % de la companyia. Altres aerolínies del grup, les firmes suïsses Swiss i Edelweiss, ja compten amb el compromís del consell federal suís per rebre garanties estatals per al 85 % dels préstecs per valor de 1.419 milions.
Vol començar a volar a partir de juny per donar resposta al creixent interès dels clients en els viatges aeris, donada la disminució gradual de les restriccions per part d'Alemanya i les regulacions d'entrada als altres països de la UE.
- Condor: després de la ruptura de l'acord de fusió amb LOT (companyia aèria polonesa), la companyia alemanya rebrà nou finançament per valor de 550 milions d'euros del govern federal i de l'estat de Hesse.
- EasyJet està desbloquejant el seu horari de vols per a les vacances de Setmana Santa 2021.

Operadors turístics

- TUI, DER Touristik, Alltours i Schauinsland han suspès de moment tots els seus viatges fins al 15 de maig i tots incentiven els bons, però realitzen el reemborsament si el client ho desitja.
- DER Touristik ha posat ja a la venda viatges fins a octubre de 2021. A més a més ha fet seu el control del Grup Fischer, amb seu a Praga (República Txeca).

Agències de viatges

- Segons l'associació ASR, les fallides de petites empreses turístiques com agències de viatges (i autònoms) ja arriben a les 1.591 des del començament de la crisi.
- Segons una enquesta realitzada per l'Associació Alemanya de Viatges (DRV), dos de cada tres operadors turístics i agències de viatges es veuen en risc de fallida.

- L'associació VUSR assegura que les agències de viatges perdran fins al 95 % dels seus ingressos anuals.
- Totes les associacions del sector sol·liciten una ajuda urgent per a les AA.VV. que a més dels bons per als viatges cancel·lats inclogui ajudes no reemborsables per a sufragar les despeses corrents i la compensació per vendes perdudes i comissions per part del Govern.
- Després del rebuig per part de la UE dels bons com a opció única per als viatges cancel·lats, l'Associació Alemanya de Viatges (DRV) ha fet una crida al govern perquè s'adopti una regulació nacional respecte als bons de vacances que assegurï la liquiditat i la supervivència del sector.

Estat de les reserves

- La facturació d'agències de viatges ha caigut un 81,2 %. A l'acumulat de l'any la facturació de viatges cau un 18%.
- La facturació de reserves de viatges futurs fins octubre cau un 143% per les anul·lacions. La facturació entre octubre 2019 i octubre 2020 cau un 20%.
- Segons les darreres enquestes recollides per FVW, un terç dels ciutadans alemanys posposen o cancel·len les seves vacances d'estiu.
- Segons l'estudi de clima de consum del mes d'abril elaborat per GfK, el comportament dels consumidors durant les dues primeres setmanes de confinament mostren una elevada caiguda a les expectatives d'ingrés i a la propensió de compra. Com a resultat, GfK pronostica un mínim històric de -23,4 punts del seu indicador pel mes de maig. També es dona un fort increment a la propensió a estalviar durant mes d'abril, que augmenta en més de 51 punts. L'indicador d'expectatives econòmiques va perdre 2,2 punts a l'abril fins a arribar als 21,4 punts.
- Skyscanner afirma que a data 19 d'abril les recerques per a viatjar aquest desembre per part dels viatgers alemanys s'han incrementat un 21% respecte del 30 de març anterior (Skyscanner Weekly Travel Insights – 23 April).

Espanya al mercat alemany

- Des del 15 de març Espanya ha deixat de rebre 1,5 milions d'alemanys i fins juny acumularà la pèrdua d'uns 4 milions de turistes.
- Es preveu una pèrdua de 6,3 milions de turistes fins agost i una caiguda a la despesa de 6.500 milions d'euros.

Balears al mercat alemany

- El mes de març, varen arribar a les Illes 68.438 turistes alemanys, un 68 % menys que en el mateix mes de l'any passat i varen realitzar una despesa de 63,51 milions d'euros, un -68,3 % menys.
- Pel que fa a les dades acumulades del primer trimestre, varen arribar 235.450 turistes alemanys (-40,3 %) i varen realitzar una despesa total de 217,3 milions d'euros (-40,0 %).
- Balears és una destinació considerada "segura" per al govern alemany, que està reavaluant la seva consideració prèvia sobre els viatges a l'estranger.
- El comissionat de Turisme del Govern alemany, Thomas Bareiss, si bé comenta que les vacances normals queden enfora i no hi haurà viatges a destinacions

llunyanes, no descarta que després del 14 de juny (data fins la qual no es recomana viatjar fora del país) els alemanys puguin passar les vacances a altres regions veïnes (entre elles Balears), regions que tinguin una caiguda similar al nombre de contagis d'Alemanya.

- Que els alemanys puguin passar les vacances a les Illes depèn de les restriccions per viatjar que imposi Alemanya, però també les que estiguin vigents a Espanya quan arribi l'estiu. En aquest sentit, el Govern Balear manté contactes amb el país emissor i operadors turístics com TUI, per recuperar com més aviat millor rutes aèries que permetin l'arribada a les Illes dels turistes alemanys, una vegada els aeroports i ports siguin reoberts amb condicions de seguretat.
- L'operador turístic FTI oferirà paquets de vacances a Mallorca per a finals de juny i la resta de l'estiu a partir del 14 de maig, sempre que el 13 de maig la Comissió Europea aprovi les normes i protocols que assegurin les condicions sanitàries i requisits per reprendre la connectivitat aèria.
- El director executiu de TUI insisteix en el fet que la UE i els seus estats han d'elaborar un full de ruta per a viatjar dins Europa i fer possibles les vacances a 2020 i cita Balears entre les regions amb bons progressos enfront de la Covid-19.
- L'Agrupació de Cadenes Hoteleres (ACH) i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) han mantingut contactes i tancat acords amb els grups turístics alemanys TUI, Alltours, FTI i Schauinsland.
- Entre les programacions de vols que ha anunciat Lufthansa per al dia 1 de juny, es troba l'illa de Mallorca.

Perspectives i tendències

- Demanda: impacte molt negatiu en sènior, MICE, creuers i grans esdeveniments; por sanitària i por a quarantenes; forta pèrdua de poder adquisitiu.
- Patrons de consum: consum online enfront de l'offline; simplificació de la intermediació en desaparèixer AAVV petites; increment de recerques directes de viatges per canvis en hàbits derivats del confinament i tancament de negocis; proliferació dels viatges per carretera.
- Pot haver canvis en les dades de vacances escolars dels diferents estats.

Fonts:

<https://www.tourspain.es/es-es/EstudiosCOVID/Alemania.%20Situaci%C3%B3n%20y%20tendencia%20mercado%20emisor.%20COVID-19.pdf>
<https://www.partners.skyscanner.net/news-case-studies/latest-covid-insights>
<https://www.preferente.com/noticias-turismo-internacional/der-touristik-completa-una-gran-compra-en-plena-pandemia-300080.html>

Notícies aparegudes des del 05.05.20 a l'11.05.20 als següents diaris:

<https://www.ultimahora.es>
<https://www.diariodemallorca.es>
<https://elpais.com>
<https://www.hosteltur.com>
<https://www.mallorcadiario.com>
<https://www.arabalears.cat>
<https://www.dbalears.cat>
<https://www.lavanguardia.com>
<https://www.partners.skyscanner.net/news-case-studies/latest-covid-insights>
<https://www.preferente.com/noticias-turismo-internacional/der-touristik-completa-una-gran-compra-en-plena-pandemia-300080.html>

Mercat Britànic.Evolució de la malaltia

Actualment el Regne Unit és el quart país a escala mundial amb més casos confirmats de Covid-19 i el primer amb el nombre més gran de morts en l'àmbit europeu. A dia 10 de maig les xifres arribaven als 219.183 infectats i 31.855 morts (www.gov.uk).

A partir de l'11 de maig estava previst que els britànics anessin reprenent a poc a poc la normalitat però de moment, vistes les dades, no podran abandonar el confinament.

Economia del país

El Banc d'Anglaterra preveu que l'economia britànica sofreixi en 2020 la recessió més gran de la seva història, amb una caiguda del PIB del 14 % en el conjunt de l'any, després que l'activitat es contregui un 2,9 % en el primer trimestre i fins a un 25 % en el segon. Segons les estimacions, l'atur també es duplicarà: passarà del 4 % de 2019 al 8 %.

Situació dels viatges

- L'Oficina d'Assumptes Exteriors i de la Commonwealth (FCO) ha desaconsellat "indefinidament" tots els viatges internacionals fora del Regne Unit. Ara mateix el turisme tant intern com internacional és inexistent, només es permeten els viatges per motius essencials.
- Skyscanner afirma que a data 19 d'abril les recerques per a viatjar aquest desembre per part dels viatgers britànics s'han incrementat un 30% respecte del 30 de març anterior.
- El Govern del Regne Unit imposarà a tots els viatgers que tornin de l'estranger (amb excepció de França i Irlanda) una quarantena. El que suposarà que qualsevol ciutadà britànic que viatgi de vacances a un altre país haurà de confinar-se al seu propi domicili a la tornada durant catorze dies.
- El primer ministre britànic, Boris Johnson, ha anunciat que el bloqueig aeri podria disminuir la pròxima setmana.
- Medis britànics han assenyalat que és probable que els països de la Unió Europea deixin al Regne Unit fora de la llista de països emissors a causa de l'elevada taxa de contagi del país.

Línies aèries

- El grup IAG (British Airways, Ibèria i Vueling), manté una operativa mínima fins a finals de maig. Walsh, president executiu de la companyia matriu de BA, va dir que les seves aerolínies, tenen la intenció d'operar al voltant de 1.000 vols per dia entre juliol i setembre (la meitat del que esperava volar abans de la crisi) i espera poder executar al voltant del 70 % del seu calendari prèviament planificat per als últims tres mesos de l'any. Així i tot, és poc probable que la demanda es recuperi als nivells de 2019 abans de 2023. També ha confirmat que no bloquejaran els seients d'enmig per deixar-los buits, estan cercant altres mesures alternatives de seguretat.

- EasyJet ha posat a la venda vols a partir del 18 de maig, pendants de possibles cancel·lacions. Després d'haver accedit a crèdits i ajudes, afirmen comptar amb recursos suficients per a sobreviure fins a 9 mesos sense volar.
- Ryanair manté un número molt limitat de vols fins al 14 de maig (la majoria entre Regne Unit i Irlanda). Té programats i a la venda vols a Espanya a partir del 15 de maig, també pendants de possibles cancel·lacions, mentre es mantinguin les recomanacions de no viatjar i les restriccions en fronteres. Ha anunciat la seva intenció d'acomiadar a 3.000 empleats.
- Jet2.com va deixar de comercialitzar vols amb data anterior al 17 de juny, data en la qual esperen poder tornar a operar, subjecta a possibles revisions.
- TUI UK, ha retardat fins a l'11 de juny el reinici dels seus vols, des de la data originalment prevista del 14 de maig.
- Norwegian ha cancel·lat tots els seus vols fins al mes de juny i ha anunciat que mantindrà una operativa mínima global fins a l'estiu de 2021. La companyia travessa una greu crisi de liquiditat; si sobreviu, potser es vegi obligada a deixar d'operar fora del seu mercat domèstic escandinau.

Operadors turístics

- Gairebé tots han cancel·lat les reserves existents per abril i maig.
- Han flexibilitzat les seves polítiques de cancel·lació i modificació de reserves.
- Jet2Holidays comercialitza paquets amb data de sortida posterior al 17 de juny. La seva tornada es veu reforçada per l'acord aconseguit amb l'associació britànica d'agències de viatges (ABTA), segons el qual l'assignació d'hotels serà per zones, de manera que els clients seran situats en un hotel de l'àrea triada depenent dels que estiguin oberts, evitant així demandes dels clients.
- TUI també ha retardat la data de sortida dels primers paquets que està comercialitzant fins a l'11 de juny.
- Amb l'objectiu de mantenir certs ingressos i liquiditat, els agents turístics estan demanant a les aerolínies una obertura anticipada de la seva capacitat per a la temporada d'estiu 2021 i poder així començar a vendre-la. Jet2Holidays ja ha posat a la venda vols i paquets per a l'estiu 2021, assegurant que estan obtenint resultats positius i EasyJet ha posat ja a la venda vols fins al 4 de maig de 2021.
- ABTA, la principal associació d'operadors turístics i agents de viatge britànics, insisteix al govern en la necessitat que es relaxi l'aplicació de la normativa que regula els paquets turístics i demana, entre altres coses, que s'ampliï el termini per tornar els doblers de les reserves i que es permeti emetre bons de viatges en lloc de tornar els doblers o crear un fons d'emergència per fer front als impagaments per part dels proveïdors als operadors turístics.

Espanya al mercat britànic

- A curt termini, l'impacte és molt important perquè els operadors turístics i les línies aèries han cancel·lat pràcticament totes les reserves d'abril i maig.
- Pels mesos de juny a setembre, ara com ara, existeix un nivell molt baix de reserves.
- Segons una enquesta feta pública per l'empresa Sojern, Espanya podria ser el mercat que més ràpid es recuperi, mostrant una tendència positiva des del Regne Unit en la recerca de vacances a partir del mes d'octubre. Les recerques per a vacances en el mes de gener 2021 són unes 16 vegades les realitzades l'any passat per aquestes dates per a vacances el mes de gener 2020.

- Totes les companyies aèries han deixat de volar a Espanya, excepte el Grup IAG (British Airways i Iberia), que manté un nombre molt reduït de vols (3 o 4 a la setmana entre Londres i Barcelona i 3 o 5 entre Londres i Madrid) i Wizz Air que opera dos vols setmanals entre Londres i Tenerife.
- BVA-BDRC, en la seva anàlisi publicada el 24 d'abril, afirmava que Espanya apareix com la principal destinació on els turistes britànics estan pensant realitzar les seves reserves, amb un 22 % del total. Però, tot i que les vacances estan entre les prioritats dels enquestats una vegada acabi la crisi, a la seva última anàlisi publicada l'1 de maig, més d'un 60 % esperarien unes setmanes després del confinament abans de realitzar una reserva. D'altra banda, un 26 % està planificant un viatge a l'estranger per als pròxims 6 mesos. Font: Enquesta BVA-BDRC.
- Travelsupermarket.com (web de comparatives) ha observat que, entre les recerques dels turistes britànics, octubre i novembre se situen com els mesos més populars de les noves possibles reserves i Benidorm com a principal destinació entre els més cercats.

Imatge d'Espanya

- Tots els mitjans es fan ressò diàriament de les notícies sobre l'evolució de la malaltia a Espanya (la saturació de les UCIs, les mostres de solidaritat, fases de desescalada...). Amb referència al turisme, Espanya es percep com una destinació molt estimada pels britànics. En sentit positiu destaquen dos articles en The Telegraph, animant a viatjar a Espanya a la pròxima tardor i hivern, ressaltant les possibilitats que ofereixen destinacions tradicionals fora de temporada alta. També s'esmenten algunes regions espanyoles que han tingut menys incidència de la pandèmia i es suposen més preparades per a rebre abans turistes estrangers, entre elles Balears, Canàries i Múrcia.
- El llançament per part de Turespaña de la campanya #SpainWillWait ha estat ben rebuda per la premsa especialitzada en el sector turístic.

Balears al mercat britànic

- El mes de març varen arribar a les Illes 13.357 turistes britànics, un 68,8 % menys que en el mateix mes de l'any passat, i varen realitzar una despesa de 10,63 milions d'euros, un -68,3 % menys.
- Pel que fa a les dades acumulades del primer trimestre, varen arribar 40.630 turistes britànics (-51,4 %) i varen realitzar una despesa total de 34,6 milions d'euros (-49,6 %).
- L'Agrupació de Cadenes Hoteleres (ACH) i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) han mantingut contactes i tancat acords amb els grups turístics britànics TUI UK i Jet2 per mirar d'aconseguir, si les condicions sanitàries ho permeten, que els primers britànics arribin a Mallorca el mes de juliol.
- El govern també ha mantingut converses amb el mercat britànic, més concretament amb Jet2. Jet2.com i el seu operador Jet2Holidays, preveuen tornar a operar a Mallorca a finals de juny.

Tendències i canvis en l'estructura del sector

- Les línies aèries i els operadors turístics establiran polítiques flexibles per a cancel·lacions i canvis i oferiran preus molt agressius. El paquet turístic seguirà jugant un paper important, ja que la garantia ATOL serà molt tinguda en compte pels viatgers.
- Es preveu una profunda reestructuració del sector aeri. Les companyies reduiran flota i plantilles, ajornant comandes i no renovant contractes de leasing. Es preveu, per tant, una reducció en l'oferta de vols i un encariment notable d'aquests.
- El sector MICE és un dels més afectats i on es preveuen més fallides, a l'igual que el de creuers pel seu alt flux de viatgers, o el de negocis per les facilitats introduïdes per treballar a distància.
- El turisme rural i de naturalesa i el turisme esportiu (golf) i actiu (cicloturisme) es valoraran cada vegada més. El turisme urbà i els "city breaks" tindran també bones perspectives.
- El sector turístic britànic seguirà molt probablement apostant per Espanya com a destinació turística, però serà difícil i portarà temps tornar a aconseguir els volums d'anys precedents.
- Atès que probablement els viatges es reiniciaran el pròxim hivern, Canàries tindrà una posició privilegiada, mentre que altres destinacions tradicionals de sol i platja, com Balears, hauran de donar a conèixer altres atractius (cultura, gastronomia, turisme actiu i esportiu).
- El comportament de la demanda es pot veure molt afectat per les possibles restriccions sanitàries per a poder viatjar, per la por al contagi i per les preocupacions derivades de la situació econòmica.
- Tot això pot fer que s'incrementi el turisme domèstic en el mateix Regne Unit, encara que això vindrà molt condicionat pel clima i és més possible que aquest augment es produeixi a la fi d'aquest estiu i a la tardor, però no així a l'hivern.

Fonts:

<https://www.tourspain.es/es-es/EstudiosCOVID/Reino%20Unido.%20Situaci%C3%B3n%20y%20tendencia%20mercado%20emisor.%20COVID-19.pdf>
<https://www.partners.skyscanner.net/news-case-studies/latest-covid-insights>
<https://www.theguardian.com/business/2020/may/07/british-airways-owner-reports-big-loss-coronavirus>
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52496950>
https://www.elconfidencial.com/mundo/europa/2020-05-10/reino-unido-europa-coronavirus-pandemia_2588244/

Notícies aparegudes des del 05.05.20 a l'11.05.20 als següents diaris:

<https://www.ultimahora.es>
<https://www.diariodemallorca.es>
<https://elpais.com>
<https://www.hosteltur.com>
<https://www.mallorcadiario.com>
<https://www.elmundo.es>
<https://www.arabalears.cat>
<https://www.dbalears.cat>
<https://www.lavanguardia.com>

EL GOVERN HA PUBLICAT LES GUIES DE SALUT LABORAL PER SECTORS.

L'Institut Balear de Salut i Seguretat Laboral (Ibassal), juntament amb la Conselleria de Salut, ha elaborat els protocols per a garantir la seguretat i la salut en el treball d'aquells sectors que reprenen l'activitat en les fases de desconfinament.

La seva publicació està recollida en el [Boib del dimarts 5 de maig](#). A l'enllaç que acompanya aquest text podeu trobar 14 guies ja publicades en data d'elaboració d'aquest document.

Font: Conselleria de model econòmic, turisme i treball. Govern de les Illes Balears.

Enllaç: [http://www.caib.es/sites/coronaviruseconomia/ca/dcouments i guies/](http://www.caib.es/sites/coronaviruseconomia/ca/dcouments_i_guies/)

FONTS OBERTES DE NOTÍCIES.

Vacaciones en España: Mallorca podría abrir puertas a los británicos en julio si se levantan las prohibiciones de viaje.

https://www.express.co.uk/travel/articles/1279127/Majorca-holidays-british-tourists-July-Spain-holiday-abroad-summer-coronavirus?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+daily-express-travelnews+%28Daily+Express+%3A%3A+Travel+Feed%29

“ESPAÑA es un popular destino de vacaciones de verano conocido por sus resorts de playa que son populares entre los británicos. Y ahora, se ha confirmado que los turistas extranjeros, incluidos los británicos, pueden visitar los lugares de vacaciones de Mallorca a principios de julio.”

FTI abre la semana que viene las ventas a Mallorca para el verano.

https://www.hosteltur.com/136519_fti-abre-la-semana-que-viene-las-ventas-a-mallorca-para-el-verano.html

“Primero con el objetivo del turismo familiar y luego pensando en otros segmentos.”

“Para viajar a finales de junio y durante todo el verano”

Majorca hotels plan to welcome German tourists before Brits this July.

<https://www.dailystar.co.uk/news/world-news/majorca-hotels-to-tourists-back-21993753>

“Los británicos pueden tener que esperar un poco más para ir a Mallorca, ya que la isla española planea recibir turistas alemanes y austriacos antes que del Reino Unido.”

Los hoteleros de Mallorca con horizonte de apertura en julio.

https://www.hosteltur.com/136547_los-hoteleros-de-mallorca-con-horizonte-de-apertura-en-julio.html

“La FEHM ha confirmado que se encuentran trabajando para que el reinicio de la actividad turística “suceda cuanto antes””.

Lufthansa volará a Mallorca a partir del 1 de junio.

https://www.elperiodico.com/es/economia/20200508/lufthansa-volara-a-mallorca-a-partir-del-1-de-junio-7955864?utm_source=rss-noticias&utm_medium=feed&utm_campaign=economia

“La aerolínea anuncia que reactivará los vuelos tras el creciente interés de los clientes en los viajes aéreos”

Jet2Holidays se prepara para volver a Mallorca a finales de junio.

https://www.hosteltur.com/136566_jet2holidays-se-preparar-para-volver-a-mallorca-a-finales-de-junio.html

“El turoperador ha acordado con ABTA la posibilidad de ubicar a los clientes por zonas en función de los hoteles que vayan abriendo.”

España ya se prepara para controlar la llegada de turistas.

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/espana-se-prepara-para-controlar-la-llegada-de-turistas-300048.html>

“Las fronteras aéreas en Europa no están cerradas, ha remarcado el Gobierno, pero se necesitan controles para evitar la llegada de casos importados de coronavirus.”

Ist der Sommer jetzt gerettet?

<https://www.bild.de/bild-plus/politik/ausland/news/urlaub-2020-der-sommer-ist-gerettet-was-sie-fuer-die-planung-wissen-muessen-70549122.view=conversionToLogin.bild.html?wtmc=ob.feed>

“Grecia, Austria y Croacia definitivamente quieren comenzar la temporada.”

El jefe de TUI revela planes.

"Hemos elaborado un chequeo de salud para todos los destinos de vacaciones y solo ofreceremos vacaciones donde sea seguro. Mallorca estará en primer lugar. Los hoteles allí han realizado una prueba, pueden comenzar de inmediato y aceptar huéspedes"

<https://www.hna.de/welt/coronavirus-sommerurlaub-reise-schleswig-holstein-deutschland-erlaubt-oesterreich-mallorca-tourismus-regeln-zr-13750823.html>

Las playas de Mallorca se preparan para la desescalada.

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200510/481074094311/playas-mallorca-preparan-desescalada-islas-baleares-coronavirus-video-seo-ext.html>

“En algunas zonas de las Islas Baleares se prefieren aplicar medidas más restrictivas.”

TUI regresa a China mientras prepara volver a Grecia, Baleares y Portugal.

https://www.hosteltur.com/136562_tui-regresa-a-china-mientras-prepara-volver-a-grecia-baleares-y-portugal.html

“El grupo señala que en China se muestra ya una clara demanda acumulada mientras en Europa el tráfico de sus webs está al 90%.”

“Baleares, Grecia, Portugal, Chipre y Bulgaria se encuentran entre los destinos que destaca como los mejor preparados para regresar pronto.”

Aprobados los protocolos de hoteles, agencias y otros diez subsectores.

<https://www.preferente.com/noticias-de-turismo/luz-verde-a-los-protocolos-de-hoteles-agencias-y-otros-diez-subsectores-300065.html>

Der Touristik completa una gran compra en plena pandemia.

<https://www.preferente.com/noticias-turismo-internacional/der-touristik-completa-una-gran-compra-en-plena-pandemia-300080.html>

“Se hace con el control del grupo Fischer.”

Fase 1: poco más del 2% de agencias levantará la persiana.

<https://www.preferente.com/noticias-de-agencias-de-viajes/fase-1-poco-mas-del-2-de-agencias-levantara-la-persiana-300064.html>

“Más del 30% pospone la reapertura a julio o agosto.”

Coronavirus del Reino Unido: la cifra oficial de muertes aumenta a 30.076 a tres morir 649 personas más.

<https://www.theguardian.com/politics/live/2020/may/06/uk-coronavirus-live-furlough-scheme-government-ease-lockdown-pmqs-covid-19-latest-updates>

“El primer ministro dice que el cierre del confinamiento disminuirá el lunes.”

Un alto cargo turístico alemán ve factible que puedan veranear fuera de su país.

https://www.abc.es/economia/abci-alto-cargo-turistico-aleman-factible-puedan-veranear-fuera-pais-202005061232_noticia.html

“El comisionado federal de Turismo de Alemania, Thomas Bareiß, explicó este martes al periódico germano «Der Tagesspiegel» que si el brote de coronavirus se sigue manteniendo bajo control, como ha ocurrido en estas últimas semanas, los alemanes podrían plantearse irse de vacaciones al extranjero este mismo verano.”

Listo el borrador de protocolos para la reapertura post-COVID de los hoteles.

https://www.hosteltur.com/136491_listo-el-borrador-de-protocolos-para-la-reapertura-de-los-hoteles.html

“El ICTE establece junto a Turismo y CEHAT las normas de prevención de riesgos frente a la COVID-19.”

'Es una isla dura para vivir': por qué el coronavirus significa fatalidad para Ibiza.

<https://www.theguardian.com/music/2020/may/06/its-a-tough-island-to-live-on-why-coronavirus-spells-doom-for-ibiza>

“Los clubes en la Isla Blanca están comenzando a cancelar sus eventos, un desastre para los trabajadores que sobreviven con los ingresos del verano.”

Norwegian se despide de España durante más de un año.

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/norwegian-se-despide-de-espana-durante-mas-de-un-ano-299977.html>

“Si se cumplen los planes en esta primera fase, Norwegian volvería a ampliar sus operaciones a mitad de 2021 con la apertura de las rutas europeas más rentables. En el mejor de los casos, Norwegian podría estar al cien por cien de su capacidad durante el primer trimestre de 2022.”

American Airlines se anticipa y reactiva sus vuelos entre EEUU y España.

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/american-airlines-se-anticipa-y-reactiva-sus-vuelos-entre-eeuu-y-espana-299971.html>

“La intención de American Airlines es volar entre Dallas y Madrid una vez al día a partir de este jueves.”

Insólito: 6 nuevas rutas de WizzAir desde Londres.

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/insolito-6-nuevas-rutas-de-wizzair-desde-londres-299936.html>

“Wizz Air se lanza a un mercado que no tocaba: Londres-Grecia, con rutas a Corfu, Heraklion, Rodas y Zakynthos.”

Airbnb despedirá al 25% de su plantilla por el impacto del virus.

<https://www.hosteltur.com/136486-airbnb-despedira-al-25-de-su-plantilla-por-el-impacto-del-virus.html>

“La compañía reducirá su inversión en actividades como Transporte y 'Airbnb Studios' y recortará las áreas de Hoteles y Lux.”