



# OBSERVATORI DIGITAL

## INTRODUCCIÓ

A continuació es presenta, organitzada en apartats, la informació recopilada entre el 12 i el 18 de maig de 2020 des de l'àrea d'estadística i investigació de mercats.

## CONNECTIVITAT AÈRIA

**Las restricciones a la movilidad para evitar la propagación del Covid-19 reducen un 99,4% el tráfico de pasajeros.**

El estado de alarma decretado por el Gobierno de España el 14 de marzo y diversas órdenes ministeriales prohíben los desplazamientos salvo por fuerza mayor, residencia o motivos laborales.

Otros muchos países del mundo han impuesto limitaciones similares.

El tráfico de mercancías cayó un 59,7%, hasta las 34.675 toneladas transportadas.

Aena ha desarrollado un Plan de Recuperación Operativa que adaptará a la normativa europea y española en coordinación con las autoridades sanitarias y del Transporte para garantizar la seguridad de pasajeros y trabajadores cuando se recupere la movilidad.

Fuente: AENA

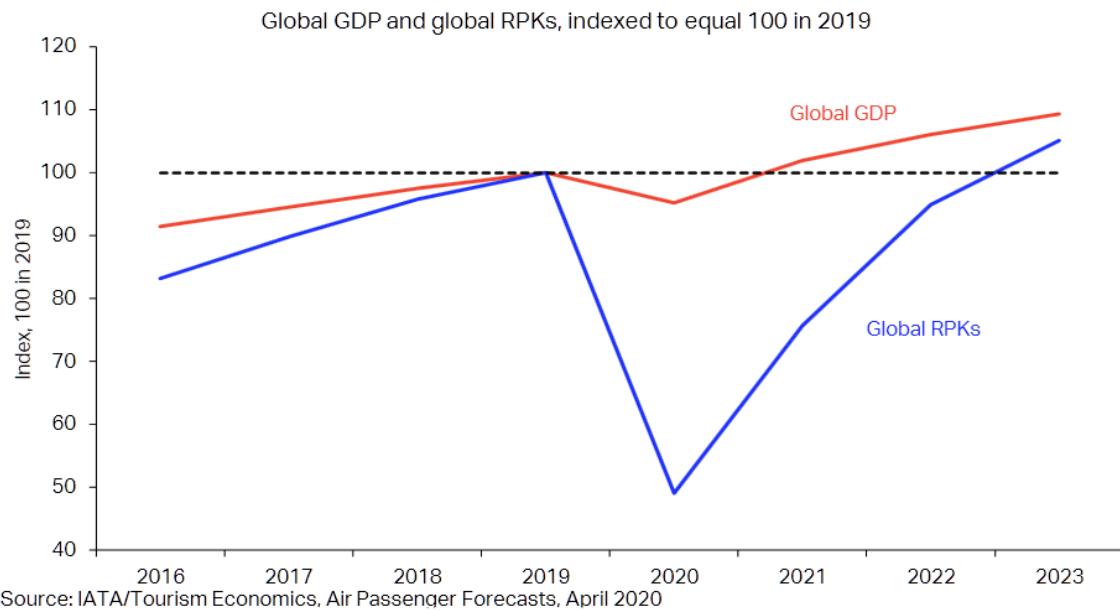
Enllaç: <http://www.aena.es/DescargaNotasPrensa/20200413-aena-estadisticas-abril.pdf>

## ARTICLES ELABORATS PER IATA.

A continuació es fan extractes de dos articles d'IATA:

**“Recovery in air travel expected to lag economic activity.”**

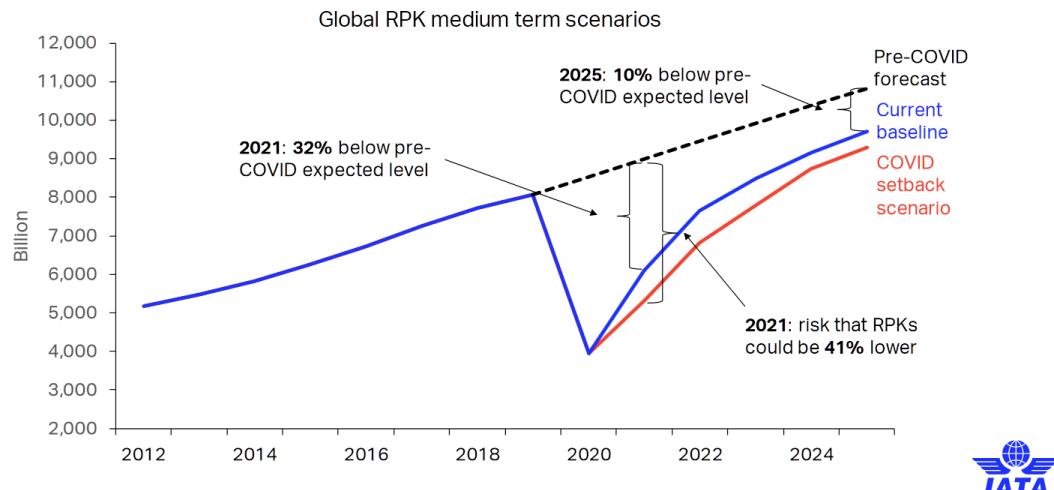
"S'espera que el creixement del PIB mundial caigui al voltant d'un 5% enguany, abans de recuperar-se i tornar al seu nivell de 2019 en 2021. Per a posar aquest descens en context, és aproximadament 4 vegades major que el de la crisi financer mundial, on el PIB mundial va caure en un 1,3% en 2009. Per altra banda, la disminució esperada en els volums de passatgers aeris és molt més severa, amb una disminució del voltant del 50% enguany. El retorn al nivell de 2019 no es produiria fins a 2023, la qual cosa porta al voltant de dos anys més que el PIB mundial."



### “COVID-19 Outlook for air travel in the next 5 years”

“Tornarà el creixement després de la COVID19, però amb valors més baixos. La previsió és que estiguin 32%-41% per davall dels valors esperats per al 2021.”

**Return to growth post-COVID but at a lower level**  
Global RPKs forecast to be 32%-41% below expected levels in 2021



Font: IATA

Enllaços: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/recovery-in-air-travel-expected-to-lag-economic-activity/>,

<https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/covid-19-outlook-for-air-travel-in-the-next-5-years/>

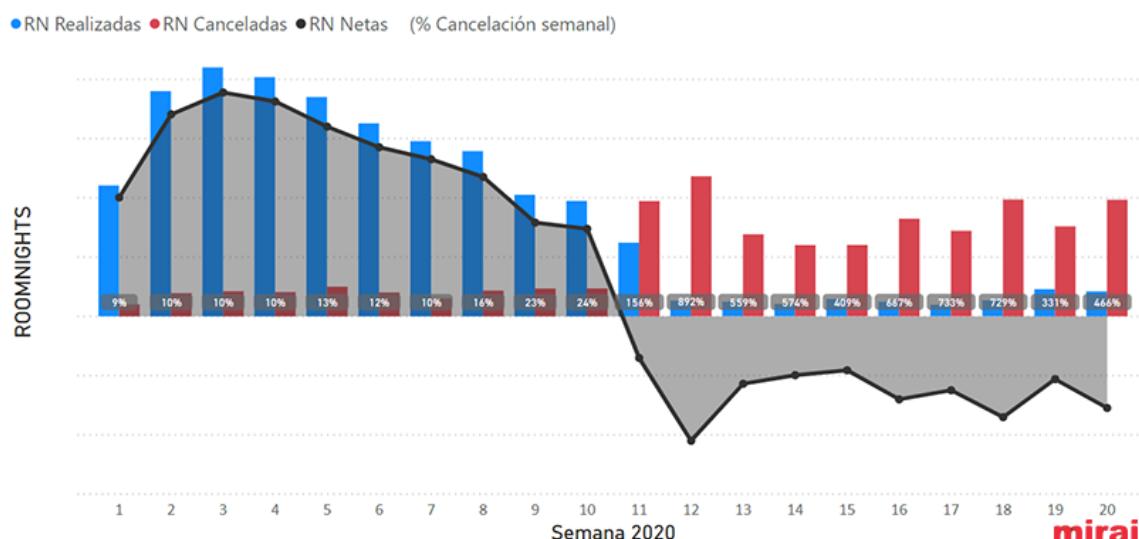
## RESERVES A MALLORCA

**Informació i dades oferides per Mirai Gestió sobre les reserves de la setmana 20 (de l'11 al 17 de maig) dels hotels amb els que treballen a Mallorca.**

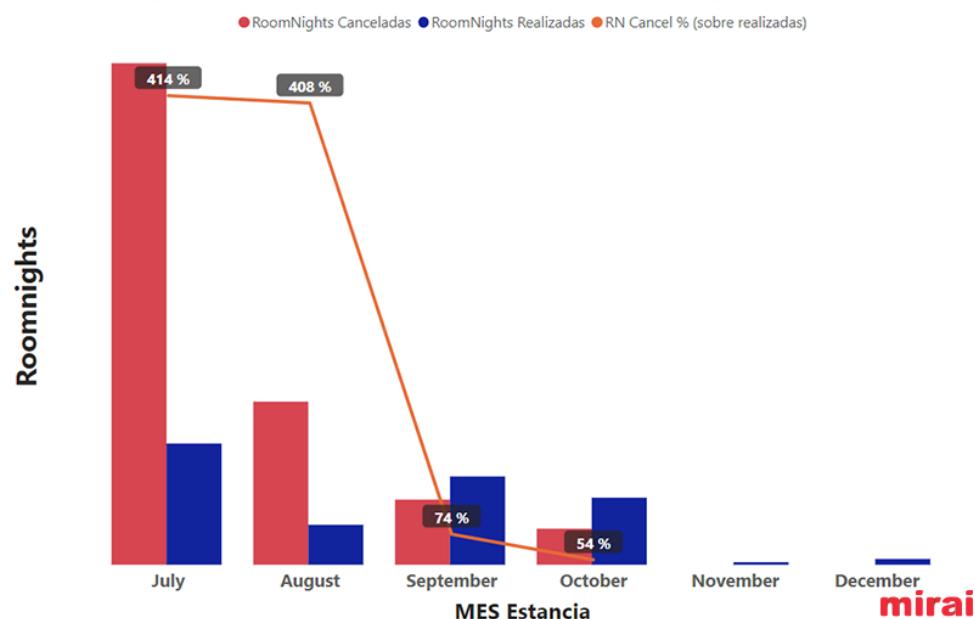
“El nivel de reservas realizadas se mantiene, pero el de cancelaciones aumenta claramente, siendo la tercera peor semana del año.

Salvo los españoles, todos los mercados empeoran. Especialmente el británico, que marca su peor semana del año.”

Evolución semanal Roomnights Realizadas, Canceladas, Netas y % de Cancelación:



Pick-up y cancelaciones realizadas:



“En cuanto a meses de estancia, tan solo se aprecia cierto optimismo para septiembre y octubre, tras los cuales se acaba la temporada para la mayoría de hoteles.”

Font i enllaç: <http://es.mirai.com/>

## MERCATS

En aquest apartat es recullen informacions dels mercats italià, francès i britànic. Les dades del mercat italià i del francès a partir de les informacions de premsa i dels estudis de Turespaña. Les dades de premsa incorporen l'enllaç al final de la informació.

En aquest [enllaç](#) al canal de vídeo de SEGITTUR podeu veure el seminari digital "Radiografía mercados emisores de Francia e Italia en el contexto del COVID-19" que es va realitzar el dia 13 de maig.

### **Mercat Italià.**

#### Evolució de la malaltia

El nombre diari de casos confirmats del coronavirus a Itàlia a dia 17 de maig, segons el Ministeri de Salut italià, ascendia a 225.435 persones, 125.176 recuperats i 31.908 morts.

Des de dia 4 i fins al 17 d'aquest mes el país es troba a la segona fase del desconfinament.

Va començar la desescalada el 4 de maig, que serà gradual per territoris i s'anirà revisant per si s'ha de tornar enrere en cas de no anar millorant la situació.

#### Situació dels viatges

- Fins al 3 de juny només estan permesos els viatges per motius laborals, salut o situació de necessitat.
- Després d'entrar al país, acreditant els motius anteriors, s'ha d'iniciar una quarantena de 14 dies (excepte les persones que transitin o estiguin a Itàlia no més de 72 hores).
- Segueixen prohibits els vols directes a Espanya, excepte per a les repatriacions.
- A partir del 3 de juny, Itàlia obrirà les seves fronteres amb els països de la Unió Europea sense necessitat d'haver de guardar quarantena. (Recordar que a Espanya sí que hi ha quarantena prevista de 14 dies mentre continuï l'estat d'alarma prorrogat fins al 24 de maig o nova ordre).
- El govern italià manté contactes amb Espanya, França i Alemanya per elaborar un protocol d'actuació conjunt i permetre vols d'estiu «sense condicions de quarantena recíproca» quan sigui possible.

#### Sector Turístic

- Transport aeri
  - Alitalia, està previst que aquest mes el govern destini 3 mil milions a la companyia per impedir la seva fallida i s'ha anunciat que començarà a operar el mes de juny.
  - Reobertura dels aeroports de Milà Linate, Milà Orio al Serio, Florència i Roma Ciampino.
  - Air France ha reprès les connexions París-Roma.
  - Tap Portugal ha anunciat la reobertura de la ruta Lisboa-Milà Malpensa l'1 de juny.

- British Airways a partir de l'1 de juny, iniciarà les connexions Londres Heathow amb Milà Linate, Bolonya i Venècia, Londres City amb Florència i Edimburg amb Florència i a partir de l'1 de juliol, Gatwick amb Milà Orio al Serio.
- Ryanair ha anunciat que tornarà a estar operatiu a partir de l'1 de juliol a Itàlia.
- Volotea té prevista la reobertura de les connexions entre ciutats italianes a finals de maig.
- Les agències de viatges seguiran tancades fins al 18 de maig.
- Operadors turístics
  - Alpitour i Veratour estimen que la reobertura del mercat es produirà a principis de juliol i que les reserves podrien començar a produir-se el mes de juny.
  - ASTOI COFINDUSTRIA VIAGGI, associació que representa al sector de viatges organitzats a Itàlia, estima que en 2021 es perdrà el 75 % de la facturació anual. El turisme organitzat genera a Itàlia una facturació de 20 mil milions, per la qual cosa les pèrdues estimades serien de 14-15 mil milions d'euros. Font: ASTOI.
- Es manté la suspensió d'esdeveniments, congressos, convencions i reunions, així com els viatges escolars.
- El sector ha llançat una campanya conjunta a favor del turisme, “Manifesto Per Il Turismo Italiano” .Font: [www.ripartiamodalitalia.it](http://www.ripartiamodalitalia.it).
- El sector reclama al govern: un fons extraordinari, per compensar les pèrdues de les empreses del turisme organitzat, mitjançant finançament a interès zero i préstecs a fons perdut; la pròrroga d'aplicació dels ERTES i concessió de bons de vacances a les famílies que serveixin per incentivar el turisme.
- Mesures relatives al turisme adoptades pel govern italià:
  - Bono de vacances d'un màxim de 500 € per a famílies amb ingressos inferiors a 35.000 € anuals oferts per a empreses turístiques a escala nacional.
  - Fons de 30 milions per a la promoció del turisme a Itàlia.
  - Fons de 50 milions a favor de les empreses turístiques pels costos generats per l'adequació a les mesures sanitàries.
  - Finançament a fons perdut per a empreses amb facturació inferior a 5 milions.
  - Fons de 50 milions destinat a compres o millores de propietats destinades a activitats turístiques o allotjaments.
- El Ministeri de cultura i turisme amb l'ENIT (ens nacional italià per al turisme) i Alpitour World, han organitzat un concurs online de projectes i idees innovadores. Entre els premiats: una plataforma que permeti combinar teletreball i turisme, una aplicació per detectar la correcta higiene i desinfecció dels espais, una aplicació i una pàgina web que permetin oferir una combinació de destinacions i mitjans de transport sostenibles, una plataforma que permeti als allotjaments oferir serveis secundaris, i una aplicació que permeti als nins visitar i descobrir museus amb tècniques de ludificació.

### Espanya

- Arribada de turistes italians a Espanya: 69.894 turistes durant el mes de març (-78,18 % respecte de 2019) i 552.745 durant el primer trimestre de l'any (-33,36 % respecte de l'any anterior).
- Despesa dels turistes italians que van visitar Espanya el mes de març de 2020:

- Despesa total: 51,4 milions d'euros (-78,1 % respecte a 2019). Acumulat del primer trimestre 423,1 milions d'euros (-29,66 %).
- Despesa mitjana per turista: 735€ (+0,4 %). Acumulat 765€ (+5,55 %).
- Despesa mitjana diària per turista: 129€ (-6,3 %). Acumulat 127 € (+4,6 %).
- El nombre total de seients prevists en vols des d'Itàlia amb destinació Espanya per al trimestre maig-juliol decreix un 22,1 % respecte del mateix trimestre de l'any anterior. Tot i que s'observa una moderada recuperació durant el mes de juny, (+0,4 %) i el mes de juliol, (+1,2 %). Font: dades publicades per Turespaña a partir de registres administratius d'AENA i AECFA.
- En els mitjans de comunicació se segueix amb atenció l'evolució de l'epidèmia a Espanya amb un tractament neutral, sense afectar negativament la imatge de la destinació. Així, es recullen en les primeres pàgines de la premsa escrita italiana les mesures adoptades pel govern espanyol per a les diferents fases del Pla de transició cap a la nova normalitat.
- S'esmenten també les mesures de suport al sector turístic que es volen proposar en l'àmbit europeu, així com el possible acord entre països per a l'obertura de fronteres.
- A la premsa especialitzada, s'esmenta l'obligatorietat del període de quarantena de 14 dies als qui viatgin a Espanya.
- Quant a l'escolta activa de xarxes socials, les converses han estat, fonamentalment, sobre l'aplicació de mesures de seguretat turística i l'especulació sobre les possibles dates d'obertura de fronteres.

### Balears

- El mes de març varen arribar a les Illes 884 turistes italians, un 83,6 % menys que en el mateix mes de l'any passat.
- Pel que fa a les dades acumulades del primer trimestre, varen arribar 9.197 turistes italians (-12,65 %). Varen realitzar una depesa total de 5,63 milions d'euros, un 12,7 % més que l'any anterior, una despesa mitjana per turista de 612 euros (+29 %) i una despesa mitjana diària de 71,23 euros (-38,9 %).

### Perspectives i tendències

- Segons un estudi de CONFTURISMO-SWG, disminueix la preocupació pel contagí entre els italians, d'un 86 % al març passa a un 80% a l'abril. Però la propensió al viatge també disminueix, d'un 53 % que no pensava desplaçar-se després de l'emergència al març, es passa a un 57 % a l'abril. També existeix un 15 % que tem no tenir recursos econòmics suficients i un 8 % que no podrà, a causa de la falta de dies lliures o per compromisos laborals. En el mateix estudi s'observa que el 32 % (la majoria) dels que tenen intenció de viatjar ho farà prop de ca seva i per un màxim de 2-3 dies.
- Pèrdua de teixit empresarial i probable concentració de l'oferta. Les petites i mitjanes empreses, malgrat les mesures econòmiques aprovades pel govern italià, tindran grans dificultats per superar la crisi a causa dels problemes de liquiditat.
- Desenvolupament de la innovació digital i intel·ligència artificial per part de les empreses del sector.
- Resposta d'unitat del sector enfront de la crisi.

- S'estima una caiguda del consum a Itàlia equivalent a 84 mil milions d'euros (-8 % respecte a 2019) sempre que la volta a la normalitat es produueixi l'1 d'octubre.
- Recerca de llocs que ofereixin seguretat i tranquil·litat i que permetin recuperar la confiança del turista. Aquest cercrà refugiar-se en segones residències o en llocs solitaris, preferirà un turisme lent i sostenible, en llocs no massificats. Preferirà realitzar viatges de proximitat i s'inclinàrà per mitjans de transport propis.
- Recerca de llocs que ofereixin instruments que facilitin el monitoratge dels fluxos de visitants, l'adquisició de serveis d'atenció preferent, com "botar-se la fila", etc.

**Fonts:**

<https://www.tourspain.es/es-es/EstudiosCOVID/Italia.%20Situaci%C3%B3n%20y%20tendencia%20mercado%20emisor.%20COVID-19.pdf>

<http://www.salute.gov.it/portale/huovocoronavirus/detttaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=5351&area=nuovoCoronavirus&menu=vuoto>

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176996&menu=ultiDatos&idp=1254735576863](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176996&menu=ultiDatos&idp=1254735576863)

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177002&menu=ultiDatos&idp=1254735576863](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177002&menu=ultiDatos&idp=1254735576863)

<https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/turisme/fluxe-turistes-frontur/043d7774-cd6c-4363-929a-703aaa0cb9e0>

<https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/turisme/despesa-perfil-turistes-eqatur/922f4f96-0580-4c25-9ba6-bf8788247112>

<https://www.tourspain.es/es-es/ConocimientoTuristico/InformesCapacidadAerea/CapacidadesA%C3%A9reas05.pdf>

<https://www.rtve.es/noticias/comparador-desescalada-coronavirus-paises/>

<https://www.elmundo.es/internacional/2020/05/16/5ebf9eb6fddff2d6f8b45d3.html>

[https://www.hosteltur.com/136626\\_vuelos-sin-cuarentena-para-el-verano-con-italia-francia-y-alemania.html](https://www.hosteltur.com/136626_vuelos-sin-cuarentena-para-el-verano-con-italia-francia-y-alemania.html)

<https://www.ultimahora.es/noticias/internacional/2020/05/11/1164319/desescalada-italia-prepara-espana-vuelos-verano-cuarentena.html>

[https://www.hosteltur.com/136709\\_italia-dara-500-a-las-familias-para-gastar-en-alojamientos-de-italia.html](https://www.hosteltur.com/136709_italia-dara-500-a-las-familias-para-gastar-en-alojamientos-de-italia.html)

[https://www.hosteltur.com/136611\\_los-vuelos-procedentes-de-china-portugal-francia-e-italia-crecen-en-junio.html](https://www.hosteltur.com/136611_los-vuelos-procedentes-de-china-portugal-francia-e-italia-crecen-en-junio.html)

<https://www.diariodemallorca.es/internacional/2020/05/15/italia-planea-permitir-viajes-pais/1509438.html>

## Mercat Francès.

### Evolució de la malaltia

- El nombre de casos confirmats del coronavirus a França a dia 17 de maig, segons l'Agència de Sanitat Pública Francesa, ascendia a 142.411 persones i la xifra de morts arribava als 28.108.
- Segueix la millora, lenta però regular. França es troba en el procés de desconfinament des del dilluns 11 de maig. Va dividir el seu pla de desconfinament en tres dates: 11 de maig, 18 de maig i 2 de juny, i ha establert dos nivells, verd i vermell, per al desconfinament asimètric de les seves regions.
- S'ha prolongat l'estat d'"urgència sanitària" fins al 24 de juliol de 2020.

### Situació dels viatges

- Les restriccions a les fronteres amb països europeus (Unió Europea, Schengen), s'estendran almenys fins al 15 de juny, inicialment reobrirà les fronteres amb Suissa i Alemanya. Encara no s'ha anunciat la data per a la reobertura a viatges no essencials amb Regne Unit i les fronteres amb països no europeus romandran tancades fins a nou avís.
- El govern francès ha afirmat que el turisme enguany es limitarà al turisme nacional. Però, per ara i fins al 2 de juny, els francesos tampoc poden desplaçar-se a més de 100 kilòmetres del seu domicili, cosa que impedeix també el turisme nacional.
- Segueixen permesos els moviments de treballadors transfronterers amb els països veïns.
- Permís d'entrada en el territori francès sense quarantena per als ciutadans de la Unió Europea i Regne Unit, excepte els procedents d'Espanya als que posarà en quarantena durant 14 dies en reciprocitat per la mesura adoptada pel govern espanyol amb tots els viatgers que procedeixin de l'estrangeir.
- Segons declaracions del secretari d'estat de turisme, Jean-Baptiste Lemoyne, tot i que s'està fent feina en l'adopció de mesures a escala europea que permetin la reobertura de fronteres, no es preveu una reactivació del turisme intra-europeu a curt termini.
- El primer ministre ha animat als francesos a començar a fer reserves per a juliol i agost i ha assegurat que les organitzacions turístiques s'han compromès a tornar el total de l'import en cas que la pandèmia impedeixi efectuar els viatges.

### Sector Turístic

- Tot i que França ja ha començat la desescalada, per ara el sector turístic, especialment l'hostaleria, continuen confinats.
- El Comitè Interministerial de Turisme ha concretat un Pla Especial d'ajudes per al sector de fins a 18.000 milions d'euros destinats a ajudes públiques directes, préstecs i exoneracions fiscals. El seu objectiu és rescatar de la crisi al sector turístic, considerat com prioritat nacional pel seu pes a l'economia del país.
- El turisme genera uns dos milions de llocs de feina directes i indirectes i suposa el 7,4 % del PIB anual francès. Des del mes de març, el sector ha perdut uns 18.000 milions d'euros i 150.000 llocs de feina directes. Es preveuen pèrdues de 40.000 milions d'euros en el primer semestre de 2020.

- Transport aeri:
  - Les aerolínies no preveuen un trànsit aeri seminormal per a l'estiu.
  - El govern autoritza a les companyies aèries a no mantenir la distància de seguretat d'un metre entre passatgers per garantir la seva rendibilitat.
  - Air France KLM: augmenta els seus vols a destinacions domèstiques i europees a partir de l'11 de maig. Es pren la temperatura a bord dels seus avions i l'ús de mascareta és obligatori. Fins al 31 de maig ofereix 2 vols setmanals a Barcelona i 3 a Madrid. Transavia, la seva low-cost, reprendrà els vols el 25 de juny.

El grup franc-holandès canvia la seva política i comença a reemborsar els bitllets venuts per a vols que no es poden realitzar a causa de les circumstàncies extraordinàries del coronavirus. Així i tot, donen l'oportunitat als seus clients perquè triïn si prefereixen bons de viatge, que incentiven amb rutes amb un preu fins a un 15% superior al preu pagat inicialment.

L'Estat ha concedit 7.000 milions d'euros a Air France, de la que és accionista en un 14,3 %, mentre que KLM ha obtingut poc més de 3 mil milions d'Holanda.

El ministre francès d'economia, Bruno Le Maire, va confirmar que el préstec anirà condicionat al compliment de criteris mediambientals. Això suposarà la supressió de vols domèstics que es poden fer en tren.

L'aerolínia només preveu una normalització per d'aquí a més de 2 anys.

- Air Europa: a partir del 15 de juny, connectarà França amb Espanya amb 2 vols diaris a Màlaga, 3 a València i 3 setmanals a Mallorca.
- Ryanair anuncia l'operativitat del 40 % dels seus vols a França a partir de l'1 de juliol.

Ha presentat una demanda contra les ajudes de França a les companyies aèries. Es queixa de que les empreses franceses d'aviació no hauran de pagar impostos a diferència de les estrangeres.

- S'estudia la reobertura de l'aeroport de París-Orly a partir del 26 de juny i París-Charles De Gaulle té obertes 3 terminals donada l'escassa operativitat actual.

- Transport marítim:
  - No està permès el transport marítim de passatgers.
  - Les companyies Costa Cruceros i MSC Cruceros han anunciat la suspensió de tots els seus creuers des de ports francesos fins al 30 de juny i el 10 de juliol, respectivament.
  - La companyia francesa CroisiEurope preveu creuers per les Illes Canàries a partir d'octubre de 2020.
  - El sector de creuers preveu una paràlisi total d'activitat fins desembre de 2020.
- Operadors turístics i agències de viatges.
  - Preveuen una activitat molt limitada a l'estiu i una reducció global del -86 % fins desembre de 2020. La reactivació de les vendes de destinacions internacionals només es preveuen a partir del primer trimestre de 2021. Fonts: Associació d'operadors turístics (SETO) i "Les Empreses del Viatge" (LEV), principal associació d'agències de viatge.
  - Els bons de viatge reservats entre l'1 de març i el 15 de setembre, seran vàlids durant 18 mesos. Operadors turístics i agències de viatges temen que aquest termini sigui insuficient per a garantir la supervivència del sector, la normalització del qual es preveu per a 2022.

- LEV, la principal associació d'agències de viatges, aconsella esperar abans d'anular les estades a Espanya ja reservades per a aquest estiu. (Font: entrevista amb la cadena BFM TV del President de LEV, Jean-Pierre Mas).
- Els operadors turístics (TANCA) registren una paràlisi de reserves estivals del 97 % en totes les destinacions internacionals, inclosa Espanya. La turoperació suposa el 10 % del mercat emissor francès cap a Espanya. Balears i Canàries, molt venudes amb aquesta modalitat, tenen paralitzades les seves connexions aèries amb França.
- TUI Group manté les operacions suspeses. Si no hi ha canvis, començarà a operar la segona setmana de juny.

### Espanya

- Arribada de turistes francesos a Espanya: 288.903 turistes durant el mes de març (-57,29 % respecte a 2019) i 1.349.388 durant el primer trimestre de l'any (-20,12 % respecte a l'any anterior).
- Despesa dels turistes francesos durant el març de 2020:
  - Despesa total: 166,91 milions d'euros (-61,1 % respecte a 2019). Acumulat del primer trimestre 812,53 milions d'euros (-21,8 %).
  - Despesa mitjana per turista: 578€ (-8,9 %). Acumulat 602€ (-2,15 %).
  - Despesa mitjana diària per turista: 95€ (+9,8 %). Acumulat 98 € (+5,3 %).
- El nombre total de seients prevists en vols des de França amb destinació Espanya per al trimestre maig-juliol decreix un 28 % respecte al mateix trimestre de l'any anterior. Tot i que s'observa una moderada recuperació durant el mes de juny, +1,6 %, i el mes de juliol, +2,1 %. Font: dades publicades per Turespaña a partir de registres administratius de AENA i AECFA.
- Els lloguers d'apartaments turístics a les CA frontereres amb França, especialment Catalunya, registren el manteniment de reserves, a l'espera de l'evolució sanitària.
- Imatge d'Espanya:
  - Alta difusió de reportatges centrats en tres temes: decisió d'imposar una quarantena de 14 dies per a entrar en territori espanyol, obertura de bars i mesures governamentals i privades per a preparar la reobertura d'hoteles.
  - Reportatges crítics i irònics sobre el fet d'obrir bars abans que col·legis.
  - Confusió davant les informacions sobre Espanya: la imposició d'una quarantena incita al pessimisme, mentre que l'obertura de bars indica una sensació de millora.
  - Augmenta la incertesa sobre si es podrà viatjar a l'estrange en l'estiu de 2020. Espanya és la destinació més citada, seguit per Grècia, Portugal i Itàlia. Espanya és la primera destinació internacional per als francesos. No hi ha consignes governamentals aconsellant o desaconsellant els viatges a Espanya.
  - Consideren a Espanya un “valor refugi”, donada la seva proximitat. De moment, no hi ha accions concretes per a incentivar la mobilitat del turista francès cap al territori espanyol.

### Balears

- El mes de març varen arribar a les Illes 5.836 turistes francesos, un 39,33% menys que en el mateix mes de l'any passat. Aquests turistes varen efectuar una despesa total de 4,26 milions d'euros (-38,54 %), una despesa mitjana de 729,65 euros (+1,31 %) i una despesa mitjana diària de 109,23 euros (-15,85 %).
- Pel que fa a les dades acumulades del primer trimestre, varen arribar 15.823 turistes francesos (-17,45 %). Varen realitzar una despesa total de 12,33 milions d'euros, un 7,56 % menys que l'any anterior, una despesa mitjana per turista de 779,06 euros (+11,97 %) i una despesa mitjana diària de 113,54 euros (+1,38 %).

### Tendències i canvis en l'estructura del sector

- El transport majoritari franc-espanyol serà per carretera.
- Viatges professionals: l'activitat d'abril a desembre de 2020 es veurà reduïda en un 70%. S'estima una lleugera reactivació a partir de setembre; però no es preveu aconseguir el nivell de 2019 fins 2022, com molt aviat. Font: informe de previsions de "Els Entreprises du Voyages" –LEV – abril 2020.
- MICE: un 70% dels esdeveniments programats per a 2020 s'ha ajornat a 2021. Es preveu una certa reactivació dels congressos mèdics i científics en el quart trimestre de 2020, sempre que s'obrin les fronteres.
- Es preveuen consolidacions en el sector de la turoperació. El grup TUI, que a França compta amb 1.300 treballadors, ha anunciat la supressió de 8.000 llocs de feina a nivell mundial.
- Es preveuen fallides en el sector de les agències de viatge.
- Es preveu un estiu marcat per estades domèstiques, en ambients "ultralocals" i el més econòmics possible. Es convida a ajudar a l'economia local i redescobrir el territori nacional. El govern recomana no afanyar-se a reservar viatges a l'estrange.
- Els operadors turístics gairebé no tenen reserves per a la temporada estival. Preveuen un fenomen de reserves de darrer minut davant la incertesa sobre l'obertura d'establiments i l'evolució de l'epidèmia.
- Uns 6 milions de francesos es plantegen renunciar a les vacances estivals de 2020 i uns 4 milions ja han pres aquesta decisió definitivament. Font: sondeig de la consultora Protourisme publicat l'11 de maig.
- Un 87% de francesos preveu passar les vacances estivals a França i un 6,5 % en una destinació europea. Un 29 % de francesos es nega a reservar per a l'estiu, encara que se'ls garanteixi el reemborsament integral. Font: sondeig publicat pel diari especialitzat "L'Echo Touristique" el 5 de maig.
- Preferència per zones de muntanya i rurals, percebudes com menys massificades, així com per càmpings i altres tipus d'hoteleria a l'aire lliure.
- La Secretaria de Turisme francesa ha demanat als professionals "flexibilitat" en devolucions en efectiu i garantia de reemborsament total per a incentivar les reserves de cara a l'estiu.

Fonts:

<https://www.tourspain.es/es-es/EstudiosCOVID/Francia.%20Situaci%C3%B3n%20y%20tendencia%20mercado%20emisor.%20COVID-19.pdf>

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/carte-et-donnees>

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176996&menu=ultiDatos&idp=1254735576863](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176996&menu=ultiDatos&idp=1254735576863)  
[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177002&menu=ultiDatos&idp=1254735576863](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177002&menu=ultiDatos&idp=1254735576863)  
<https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/turisme/fluxe-turistes-frontur/043d7774-cd6c-4363-929a-703aaa0cb9e0>  
<https://ibestat.caib.es/ibestat/estadistiques/economia/turisme/despesa-perfil-turistes-eqatur/922f4f96-0580-4c25-9ba6-bf8788247112>  
<https://www.tourspain.es/es-es/ConocimientoTuristico/InformesCapacidadAerea/CapacidadesA%C3%A9reas05.pdf>  
<https://www.rtve.es/noticias/comparador-desescalada-coronavirus-paises/>  
<https://elpais.com/economia/2020-05-14/francia-quiere-salvar-al-turismo-con-un-plan-millonario-y-apostando-por-los-visitantes-nacionales.html>  
<https://www.diariodemallorca.es/internacional/2020/05/14/francia-destina-18000-millones-sector/1509201.html>  
<https://www.ultimahora.es/noticias/internacional/2020/05/14/1165235/coronavirus-francia-cuarentena-para-viajeros-vengan-espana.html>  
<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/cambio-radical-air-france-y-klm-reembolsan-billetes-a-sus-clientes-300246.html>  
[https://www.hosteltur.com/136718\\_francia-responde-a-pedro-sanchez-pondra-en-cuarentena-a-los-espanoles.html](https://www.hosteltur.com/136718_francia-responde-a-pedro-sanchez-pondra-en-cuarentena-a-los-espanoles.html)  
[https://www.hosteltur.com/136650\\_la-desescalada-para-los-12-grandes-emisores-europeos-de-tui.html](https://www.hosteltur.com/136650_la-desescalada-para-los-12-grandes-emisores-europeos-de-tui.html)  
[https://www.hosteltur.com/136697\\_francia-lanza-un-plan-de-18000-millones-de-euros-para-el-sector-turistico.html](https://www.hosteltur.com/136697_francia-lanza-un-plan-de-18000-millones-de-euros-para-el-sector-turistico.html)  
[https://www.hosteltur.com/136611\\_los-vuelos-procedentes-de-china-portugal-francia-e-italia-crecen-en-junio.html](https://www.hosteltur.com/136611_los-vuelos-procedentes-de-china-portugal-francia-e-italia-crecen-en-junio.html)  
<https://www.preferente.com/noticias-turismo-destinos/europa-los-planes-por-paises-para-reactivar-el-turismo-300298.html>  
<https://www.preferente.com/noticias-turismo-destinos/francia-responde-los-viajeros-procedentes-de-espana-tambien-estaran-en-cuarentena-300211.html>  
<https://www.preferente.com/noticias-de-turismo/demanda-de-ryanair-contra-las-subvenciones-a-aerolineas-300201.html>  
<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/aerolineas-rescates-supeditados-a-cancelar-vuelos-internos-por-ecologismo-299921.html>

Segittur. Red DTI. Mercados frances e italiano.

<https://www.youtube.com/watch?v=pOy16IRydTY>

## Mercat britànic

Noticias destacadas en la prensa UK sobre el impacto de la crisis del Covid19 en Islas Baleares

Situación actual en el mercado emisor del Reino Unido:

- Public Health England reporta 243,695 casos confirmados de Coronavirus en Reino Unido y 34.636 defunciones. El Reino Unido es el 3r país en el ranking mundial con número de casos, muy seguido de cerca por Brasil.
- Confinamiento en Reino Unido: El Gobierno británico prepara un levantamiento importante de las restricciones del confinamiento el próximo 01 de junio que supondrá la reapertura de comercios.
- Cuarentena a los viajeros: El Reino Unido impone una cuarentena de 14 días a quienes entren en el país.
- FCO Travel advice: se mantiene el aviso extraordinario de la Foreign Office de restricción de viaje excepcional de Coronavirus internacional por un periodo indefinido.

¿Qué dicen los medios de comunicación en Reino Unido sobre Islas Baleares?

Por lo que hace referencia a la crisis del Coronavirus en Islas Baleares, durante el fin de semana, varias publicaciones (tanto nacionales como regionales) informaron sobre una caída en el número de muertes en España en los últimos dos meses y en consecuencia una nueva suavización de las medidas de confinamiento. Sin embargo, también hubo múltiples menciones de aeropuertos y puertos españoles que se reabrirán esta semana. La prensa especializada destaca un posible repunte en el turismo rural español y la posibilidad de que solo la mitad de los hoteles en las Islas Baleares puedan recibir huéspedes este verano.

The Independent (<https://www.independent.co.uk/news/world/europe/uk-tourists-travel-spain-coronavirus-lockdown-a9517196.html>): La ministra de Asuntos Exteriores española advierte que existen pocas posibilidades este año de poder visitar España.

- Dijo que España no podrá recibir a los turistas hasta que el coronavirus esté bajo control, sugiriendo que las posibilidades de que los turistas británicos puedan regresar a las costas este año son escasas.
- "Este año será difícil porque no podremos dar la bienvenida a los turistas como lo hemos hecho en años anteriores debido a la salud y la seguridad, no solo de los turistas sino también de los españoles", dijo durante una entrevista exclusiva con The Independent.
- Islas Baleares y Canarias, dos de los destinos turísticos más populares en España, tienen tasas de infección más bajas que en algunas partes de la Península y ya han suavizado las estrictas reglas de bloqueo.

Metro (<https://www.pressreader.com/uk/metro-uk/20200518/281698321937823>): la agonía de España se alivia a medida que el bloqueo comienza a levantarse

- Los resorts de Marbella y Fuengirola en la Costa del Sol pueden reabrir hoy terrazas de bar, siguiendo las de la Costa Blanca.
- Los hoteles en la costa también pueden reabrir con ciertas condiciones, pero no está claro cuántos lo harán debido a la ausencia de turistas.

- Formentera y La Gomera, El Hierro y La Graciosa, se están moviendo a la "fase dos", lo que significa que los restaurantes pueden abrir dentro y las restricciones en los horarios para practicar deportes al aire libre se alivian.

Travel Weekly (<https://www.travelweekly.co.uk/articles/371630/less-than-half-of-balearic-hotels-set-to-re-open-this-summer>): "Menos de la mitad" de los hoteles baleares reabrirán este verano.

- Los hoteles de las Islas Baleares se están preparando para volver a abrir entre julio y octubre.
- Los informes locales sugieren que menos de la mitad de las propiedades se abrirán debido a la menor demanda de viajes internacionales a pesar del levantamiento gradual de las restricciones de bloqueo en toda Europa.

Express (<https://www.express.co.uk/travel/articles/1283214/tenerife-menorca-ibiza-airports-open-coronavirus-travel-news>): reabre el aeropuerto de Tenerife, los vuelos a España comenzarán a partir del lunes.

- El gobierno español confirma que ha ampliado su lista de reapertura de aeropuertos anunciada, originalmente presentaba solo cinco de los aeropuertos del país y ocho puertos.
- Las aperturas iniciales fueron El Prat en Barcelona, Gran Canaria en Canarias, Barajas en Madrid, Málaga-Costa del Sol y Palma de Mallorca en Baleares, junto con los puertos de Barcelona, Bilbao, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Palma, Tenerife, Valencia y Vigo. Ahora se añaden: Alicante, Sevilla, Menorca e Ibiza.

#### Noticias relevantes de la industria británica:

Ryanair espera que la cantidad de pasajeros se reduzca a la mitad (Travel Mole: [https://www.travelmole.com/news\\_feature.php?news\\_id=2042707](https://www.travelmole.com/news_feature.php?news_id=2042707)).

Ryanair dice que espera que el número de pasajeros se reduzca a la mitad este año, a menos de 80 millones, por debajo de su objetivo original de 154 millones. La aerolínea pronosticó un menor número de pasajeros, junto al aumento de un 13 % en sus ganancias, de poco más de mil millones de euros (£ 894 millones) para el ejercicio financiero hasta finales de marzo.

Los paquetes turísticos costarán el doble y las reglas serán muy diferentes (Wales Online: <https://www.walesonline.co.uk/news/uk-news/package-holidays-cost-twice-much-18264422>).

El coste de los paquetes vacacionales para los británicos que viajan al extranjero se duplicará después de la pandemia de coronavirus, y las reglas serán muy diferentes, según los expertos de la industria. Unas vacaciones podrían costarles a los turistas hasta £ 1,000 debido a las medidas de distanciamiento social que deberá aplicar la policía en los aeropuertos, las aerolíneas, los hoteles y los centros turísticos.

## INFORMACIÓ DESTACADA EN L'ÀMBIT DE QUALITAT SICTED

- En SICTED se ha diseñado un procedimiento de **evaluaciones on-line** para los servicios y establecimientos turísticos, que ha sido validado en un Piloto con la región de Murcia, y que se puede aplicar a partir del próximo lunes 25 de mayo con carácter provisional.
- Se está preparando una **acción formativa Anfitriones** específica basada en las Guías COVID-19 en el sector turístico publicadas por MINCOTUR. Esta acción está prevista para que dé comienzo el 10 de junio con tres cursos: Aplicación de recomendaciones generales frente a COVID-19, y dos cursos específicos para los sectores de restauración y alojamientos.
- Se está estudiando la posibilidad de desarrollar **asistentes virtuales para la aplicación de las medidas descritas en las guías**. Estos asistentes permiten, en modo autónomo, que los establecimientos y organizaciones puedan aplicar las medidas de forma rápida. De todos modos, esta acción no es inmediata y aún no se dispone de fechas concretas.
- **Apoyo a los establecimientos SICTED que deseen aplicar las GUÍAS turísticas COVID-19.** Ha comenzado el trabajo de preparación de módulos de **buenas prácticas avanzadas (BPA)** basadas en las Guías COVID-19 que ha publicado el Ministerio. Estas BPA permitirán una vez superadas, que los establecimientos y servicios consigan el reconocimiento “**Preparado para Covid-19**” o similar (el nombre no está aún decidido). Ello permitiría a los participantes en SICTED disponer de un apoyo específico para la implantación y verificación de las medidas, contribuyendo al cumplimiento de la misión de SICTED de la mejora del tejido turístico. Los principales beneficiados son las pequeñas y medianas empresas organizadas en torno al concepto de destino turístico. La planificación para esta acción abarca todos los trabajos preparatorios para que a principios de junio pueda empezar a aplicarse y a principios de julio se disponga ya de resultados.

Font: [ICTE](#)

Enllaç: <https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/196/>

## INFORMACIÓ DE LA UE AMB INCIDÈNCIA DIRECTA A LES ILLES BALEARS.

**Turisme. Orientacions, Marc coordinat per a una temporada d'estiu segura.**  
**Acordat pel Col·legi de Comissaris dx 13.Inclou diferents aspectes:**

- Aixecament de controls de frontera dins l'àrea Schengen, primer entre àrees amb situació epidemiològica comparable i on hagi suficient capacitat de mitjans hospitalaris, de mesures de vigilància i de capacitat de localització de contactes.
- Aquestes zones es connectaran mitjançant “passarel·les turístiques” dissenyades pel Centre Europeu de Control de Malalties (ECDC , en anglès).
- Per a la reobertura de fronteres i l'establiment de les passarel·les turístiques es tindran en compte:
  - Capacitat d'aplicar mesures de contenció
  - Criteris epidemiològics
  - Criteris econòmics i socials, donant prioritat a les regions més dependents econòmicament.
  - S'evitaran discriminacions per raó de nacionalitat
- Evitar la imposició de quarantenes generalitzades als visitants per part dels estats.
- L'obertura de fronteres es farà de forma coordinada i per fases, segons recomanacions de l'ECDC:
  - Fase 0. Actual.
  - Fase 1. Quan millori la situació. Per viatges professionals i familiars.
  - Fase 2. Fi dels controls de fronteres.
- Protocols d'higiene als hotels i restauració, tant per treballadors com hostes.
- Recomanació de mascaretes a tots els transport públics, i adaptació dels trajectes per limitar els contactes.
- Preveure habitacions als hotels per a viatgers potencialment infectats.
- Estàndard comú per a les aplicacions per telèfon mòbil de traçabilitat de contactes, que asseguri la interoperabilitat. Les aplicacions complirien amb requisits de respecte per la intimitat i de us voluntari.
- Vols anul·lats. La Comissió reitera que els viatgers tenen dret al reemborsament. A la vegada, proposa que les aerolínies facin els vols compensatoris alternatius més atractius per als viatgers. En tot cas, aquests vols han de donar certa flexibilitat i estar garantits en cas de que l'aerolínia faci fallida.
- Properament es publicaran directrius per al restabliment coordinat de les connexions aèries, i les mesures higièniques dins els avions.

## CONTRACCIÓ ECONÒMICA.

- La zona euro s'ha contret el primer trimestre un 3,8%, rècord en una primera estimació.
  - França ha reduït el PIB un 5,8%, rècord des del 1949.
  - Alemanya té ara 10 milions de treballadors a temps reduït, tres vegades més que el 2009 al cim de la crisi financeria.
  - Espanya ha baixat un 5,2%.

- Previsió de -7,4% de contracció econòmica per a la UE el 2021 segons la Comissió, en comparació amb el -4,5% de 2009. Incrementarà fortament els ratis de deute i dèficit, i després donarà lloc a una recuperació desigual el 2021 que pot amenaçar el mercat únic i la zona euro si no hi ha acord, segons el comissari d'Economia Paolo Gentiloni. Alemanya recuperarà el nivell de PIB de 2019 a finals de 2021; per contra, Espanya encara es situarà un -2% per sota.
- <https://www.politico.eu/article/the-eus-covid-19-economic-heart-attack/>

## **TURISME I TRANSPORT: ORIENTACIONS DE LA COMISSION EUROPEA SOBRE COM REANUDAR AMB SEGURETAT ELS VIATGES I RELLANÇAR EL TURISME A EUROPA EN EL 2020 I ANYS POSTERIORS.**

La Comissió Europea va presentar el 13 de maig de 2020 un paquet d'orientacions i recomanacions per ajudar als Estats Membres a retirar gradualment les restriccions aplicables als viatges i permetre que les empreses relacionades amb el turisme tornin a obrir, després dels mesos de confinament, respectant les precaucions sanitàries necessàries.

Les orientacions de la Comissió Europea tenen per objecte oferir a les persones l'oportunitat de gaudir dels seus períodes de descans i vacances, tan sigui dintre del propi país o fora d'ell, respectant totes les mesures de seguretat i prudència necessàries.

El paquet també té per objectiu ajudar al sector turístic de la UE a recuperar-se de la pandèmia donant suport a les empreses i garantint que Europa continuï sent la principal destinació pels visitants.

I paquet d'orientacions i recomanacions de la Comissió Europea inclou mesures:

El paquet de mesures en matèria de turisme i transport de la Comissió Europea inclou:

- Una estratègia general per a la recuperació en el 2020 i anys posteriors;
- Un enfocament comú per a restaurar la lliure circulació i suprimir les restriccions a les fronteres internes de la UE de forma gradual i coordinada;
- Un marc per donar suport al restabliment gradual del transport, garantint la seguretat dels passatgers i del personal;
- Una recomanació que té per objecte aconseguir que els consumidors considerin els vols de viatge com una alternativa atractiva al reemborsament en efectiu;
- Criteris pel restabliment de les activitats turístiques de forma segura i progressiva, i pel desenvolupament de protocols sanitaris en establiments d'hoteleria.

### Per a turistes i viatgers

La Comissió Europea cerca oferir a la població capacitat, confiança i seguretat per a viatjar novament, amb les següents mesures:

- Restaurar la llibertat de circulació i suprimir els controls a les fronteres internes de forma segura.
- Restablir els serveis de transport a tota la UE, protegint al mateix temps la salut dels treballadors del transport i dels passatgers.

- Reprendre amb seguretat els serveis turístics. La Comissió estableix un marc comú amb criteris per a reprendre de forma segura i progressiva les activitats turístiques i desenvolupar protocols sanitaris per a hotels i altres tipus d'allotjament, amb la finalitat de protegir la salut tant dels clients com dels treballadors. Entre aquests criteris hi figuren proves epidemiològiques, existència de capacitat suficient en el sistema sanitari per a la població local i els turistes, la vigilància ferma, la capacitat de control i de fer tests, i el rastreig de contactes.
- Garantir la interoperabilitat transfronterera de les aplicacions de rastreig de contactes.
- Augmentar l'atractiu dels vols de viatge como opció pels consumidores. D'acord amb les normes de la UE, els viatgers tenen dret a elegir entre un vol o la devolució en efectiu dels bitllets de transport (per avió, tren, autobús i ferry) o dels viatges combinats cancel·lats.

#### Per a les empreses turístiques

L'objectiu de la Comissió Europea es donar suport al sector turístic europeu amb les següents mesures:

- Garantir la liquiditat per a les empreses turístiques, en particular les pimes. La UE segueix proporcionant liquiditat immediata a les empreses afectades per la crisi a través de la iniciativa d'instrument de resposta al coronavirus de gestió compartida amb els Estats membres. A més, la Comissió ha desbloquejat fins a 8.000 milions d'euros per a finançar 100.000 pimes afectades per la crisi, a través del Fons Europeu d'Inversions.
- Salvar llocs de feina fins a 100.000 milions d'euros d'ajut financer a través del programa SURE.
- Connectar els ciutadans amb l'oferta turística local i promoure Europa com a destinació turística segura. La Comissió Europea treballarà amb els Estats membres per a fomentar un sistema de cupons de patrocinis que permeti als clients donar suport als seus hotels o restaurants preferits. També promourà campanyes de comunicació paneuropees que presentin Europa com a destinació turística de primer ordre.
- Com a complement a les mesures a curt termini, la Comissió Europea seguirà treballant amb els Estats membres a fi de fomentar un turisme sostenible, en consonància amb el Pacte Verd Europeu, i encoratjar una transformació digital dels serveis turístics per oferir més opcions, una millor assignació dels recursos i noves formes de gestionar els fluxos turístics i de viatges.

[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/FS\\_20\\_851](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/FS_20_851)

## FONTS OBERTES DE NOTÍCIES.

**Dividir Europa en zonas libres de Covid, alternativa para activar el sector.**

[https://www.hosteltur.com/136617\\_dividir-europa-en-zonas-libres-de-covid-alternativa-para-activar-el-sector.html](https://www.hosteltur.com/136617_dividir-europa-en-zonas-libres-de-covid-alternativa-para-activar-el-sector.html)

“Un informe propone que las zonas europeas menos afectadas por el virus puedan recibir turistas internacionales.”

“Plantea que se permita la movilidad entre zonas de diferentes países de la UE etiquetadas como “verdes” a través de una red certificada.”

**Vacaciones en España: Mallorca e Ibiza critican la regla de cuarentena de 14 días..., ¿irías?**

<https://www.express.co.uk/travel/articles/1281598/spain-holidays-ibiza-majorca-quarantine-flights-tourism-holiday-news-latest>

“ESPAÑA anunció esta semana que los viajeros internacionales se tendrían que poner en cuarentena durante dos semanas a su llegada, pero la noticia ha encontrado una fuerte oposición de los “jefes” en las islas de vacaciones de Mallorca e Ibiza.”

**El punto de acceso de vacaciones en España mantiene el odiado impuesto turístico a pesar de estar desesperado por que los británicos regresen.**

<https://www.express.co.uk/travel/beach/1282161/Spain-holiday-news-magaluf-tourist-tax>

“Los británicos que están esperando un regreso a Magaluf una vez que la pandemia de coronavirus se alivie aún se enfrentarán a impuestos turísticos y a una prohibición del alcohol ilimitado en hoteles con todo incluido, ya que las instituciones se niegan a retroceder en las restricciones.”

**Las playas españolas despliegan sensores que advierten a los turistas si están demasiado llenas para mantener la distancia social, a lo que la líder regional dice que Ibiza y Mallorca están 'SEGURAS'.**

[https://www.dailymail.co.uk/news/article-8319017/Spanish-beaches-roll-overcrowding-sensors-Ibiza-Majorca-branded-  
SAFE.html?ns\\_mchannel=rss&ns\\_campaign=1490&ito=1490](https://www.dailymail.co.uk/news/article-8319017/Spanish-beaches-roll-overcrowding-sensors-Ibiza-Majorca-branded-<br/>SAFE.html?ns_mchannel=rss&ns_campaign=1490&ito=1490)

“Los escáneres instalados en postes de luz controlarán el número de personas en la playa. Se informará a los turistas a través de la aplicación de teléfono inteligente qué áreas están más ocupadas.”

**De Canarias a Grecia: Corona en el retiro, la vida cotidiana está volviendo.**

<https://kurier.at/politik/ausland/von-den-kanaren-bis-griechenland-corona-auf-dem-rueckzug-alltag-kehrt-zurueck/400845032>

“De España a la República Checa: el número de infecciones no ha sido tan bajo en semanas. Playas, bares y teatros se llenan.”

**Corona: Las vacaciones de verano en Mallorca podrían ser posibles.**

<https://www.abendblatt.de/wirtschaft/article229085623/Urlaub-Wann-sind-Ferien-auf-Mallorca-in-Spanien-moeglich.html>

“La presidenta balear, Francina Armengol, confía en que la temporada turística todavía pueda comenzar.”

**Todo está listo, solo faltan turistas.**

<https://www.bild.de/video/clip/news-ausland/urlaubsparadies-mallorca-alles-startklar-nur-urlauber-fehlen-70663558-70667880,auto=false.bild.html>

Video reportaje sobre cómo se encuentra Mallorca en relación al Coronavirus y el turismo.

**Las vacaciones en España podrían volver el próximo mes a medida que se vuelvan a abrir las fronteras.**

<https://www.dailystar.co.uk/news/world-news/holidays-spain-could-back-cards-22047741>

“El ministro de transporte de España dice que la industria turística del país se abrirá a finales de junio, y agregó que el gobierno tomará medidas para "hacer de España un país atractivo.”

**¿Cuándo puedo volver a Mallorca?**

<https://www.bild.de/bild-plus/geld/wirtschaft/wirtschaft/urlaubs-check-spanien-ab-wann-kann-ich-wieder-nach-malle-70682514,view=conversionToLogin.bild.html>

“TUI y el gobierno regional tienen planes para finales de junio.”

**Primeros signos de la fiebre del verano en Mallorca.**

<https://www.bild.de/bild-plus/geld/wirtschaft/politik-ausland/corona-krise-erste-zeichen-fuer-sommer-ansturm-auf-mallorca-trotz-reisewarnung-70691338.view=conversionToLogin.bild.html?wtmc=ob.feed>

“¡La esperanza de unas vacaciones de verano en el Mediterráneo está aumentando! Si los números de Corona permanecen en un nivel bajo, los viajes a Mallorca y compañía podrían ser posibles nuevamente desde finales de junio.”

**Alemania se resiste a renunciar a sus vacaciones en Mallorca.**

[https://www.elperiodico.com/es/internacional/20200517/turismo-alemania-resiste-renunciar-vacaciones-mallorca-7965029?utm\\_source=rss-noticias&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=internacional](https://www.elperiodico.com/es/internacional/20200517/turismo-alemania-resiste-renunciar-vacaciones-mallorca-7965029?utm_source=rss-noticias&utm_medium=feed&utm_campaign=internacional)

“El turismo nacional germano crece por la pandemia pero la industria sigue pensando en los destinos tradicionales para el verano.”

**Vacaciones en España 2020: cuatro islas se convierten en los primeros lugares del país donde ahora puedes nadar en el mar.**

<https://www.mirror.co.uk/travel/europe/spain-holidays-2020-you-can-22044169>

“Las últimas novedades de viajes que llegan desde España es que ahora puedes nadar, ir al cine, celebrar tu boda con invitados y comer en restaurantes y hoteles en Formentera en Baleares.”

**¿Cómo viajarán los españoles este verano?**

[https://www.hosteltur.com/136774\\_como-viajaran-los-espanoles-este-verano.html](https://www.hosteltur.com/136774_como-viajaran-los-espanoles-este-verano.html)

“Una encuesta revela que viajarán en agosto y el 80% gastará menos de 1.000 euros.”

**España tiene una agencia vacacional por cada 5.708 habitantes.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-agencias-de-viajes/espaa-tiene-una-agencia-vacacional-por-cada-5-708-habitantes-299698.html>

“La proporción de agencias por habitantes es mucho mayor en España que en las grandes potencias emisoras de Europa.”

“Habrá que ver cómo la crisis de Covid-19 corrige este posible exceso de agencias.”

**Las cadenas españolas se preparan para una reapertura escalonada.**

[https://www.hosteltur.com/136692\\_las-cadenas-espanolas-se-preparan-para-una-reapertura-escalonada.html](https://www.hosteltur.com/136692_las-cadenas-espanolas-se-preparan-para-una-reapertura-escalonada.html)

“La mayoría de las cadenas se plantea ir abriendo a finales de junio para empezar a testar y proseguir en julio en función de la rentabilidad.”

“Iberostar abrirá en España a partir de julio, empezando previsiblemente por Andalucía por su accesibilidad en vehículo propio.”

“Senator ha comenzado esta semana a retomar la actividad de sus apartamentos, si bien el 75% de las aperturas se concentra en junio y julio.”

**Baleares permitirá ampliar la edificabilidad de los hoteles en un 15% para ayudar a reactivar la economía.**

[https://www.abc.es/economia/abci-baleares-permitira-ampliar-edificabilidad-hoteles-15-por-ciento-para-ayudar-reactivar-economia-202005131808\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-baleares-permitira-ampliar-edificabilidad-hoteles-15-por-ciento-para-ayudar-reactivar-economia-202005131808_noticia.html)

“Para poder adaptar así «las zonas comunes» a «la nueva realidad» sanitaria derivada de la pandemia del coronavirus.”

**Advierten de que los ERTE por fuerza mayor parcial disuaden de reabrir.**

[https://www.hosteltur.com/136702\\_advierten-de-que-los-erte-por-fuerza-mayor-parcial-disuaden-de-reabrir.html](https://www.hosteltur.com/136702_advierten-de-que-los-erte-por-fuerza-mayor-parcial-disuaden-de-reabrir.html)

“Critican que con esta fórmula se paga más por las cotizaciones de los trabajadores que siguen incluidos en el expediente de regulación temporal de empleo que por los que se reincorporan a la actividad.”

**Adults only, segmento al alza en el turismo poscoronavirus.**

[https://www.hosteltur.com/136660\\_adults-only-segmento-al-alza-en-el-turismo-poscoronavirus.html](https://www.hosteltur.com/136660_adults-only-segmento-al-alza-en-el-turismo-poscoronavirus.html)

“Las reservas para parejas, que antes representaban el 51% de septiembre a diciembre, ahora suponen el 65%.”

**Mallorca, de repente, súper limpia.**

<https://www.bild.de/news/ausland/news-ausland/mallorca-saubere-straende-und-klares-wasser-waehrend-der-corona-krise-70626634.bild.html>

“Molesto para las personas, beneficioso para la naturaleza: bloqueo y prohibición de viajar durante la crisis de Corona. Esto también es evidente en Mallorca.”

**Mallorca sin turistas: ¿una bendición para el medio ambiente?**

<https://www.augsburger-allgemeine.de/panorama/Mallorca-ohne-Urlauber-ein-Segen-fuer-die-Umwelt-id57380496.html>

“¿Cuánto puede recuperarse el medio ambiente en unas pocas semanas?”

**Aquí encontrarás autocaravanas en alquiler.**

<https://www.bild.de/bild-plus/auto/service/service/deutschland-camping-statt-mallorca- urlaub-hier finden-sie-noch-wohnmobile-zum-mi-70628502,view=conversionToLogin.bild.html?wtmc=ob.feed>

“¿A dónde podemos ir este verano? Una alternativa a unas vacaciones de playa en Mallorca o en el Adriático es el recorrido por Alemania en una autocaravana alquilada. Pero el tiempo se acaba porque la demanda es enorme.”

**¿Nadan más delfines en Mallorca debido a la crisis del coronavirus?**

[https://www.ksta.de/ratgeber/reise/pause-fuer-die-umwelt-schwimmen-wegen-der-corona-krise-mehr-delfine-vor-mallorca--36686904?dmcid=f\\_yho\\_ksta.de+%3F+RSS-Feed+Ratgeber](https://www.ksta.de/ratgeber/reise/pause-fuer-die-umwelt-schwimmen-wegen-der-corona-krise-mehr-delfine-vor-mallorca--36686904?dmcid=f_yho_ksta.de+%3F+RSS-Feed+Ratgeber)

“En las semanas del estricto toque de queda en Mallorca, se cree que los videos de animales que circulan en las redes sociales muestran que se está recuperando el entorno urbano.”

**Abril: Los aeropuertos se vacían en más del 98 por ciento por el COVID-19.**

<https://fly-news.es/aviacion-comercial/abril-aeropuertos-vacios-covid-19/>

“Enaire, gestor del espacio aéreo español controló 9.627 vuelos durante el mes de abril, frente a 183.342 un año antes, una disminución del 94,7 por ciento.”

**Las aerolíneas avalan no mantener la distancia de seguridad si se usa mascarilla.**

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2020/05/13/coronavirus-aerolineas-avalan-no-mantener-distancia-seguridad-mascarilla-1374747.html>

"Hace innecesario adoptar medidas adicionales como reducir la capacidad en el interior de los aviones".

**Air Nostrum retoma los vuelos interislas a partir del 24 de mayo.**

[https://www.agenttravel.es/noticia-037922\\_Air-Nostrum-retoma-los-vuelos-interislas-a-partir-del-24-de-mayo.html](https://www.agenttravel.es/noticia-037922_Air-Nostrum-retoma-los-vuelos-interislas-a-partir-del-24-de-mayo.html)

"En un inicio se programarán tres frecuencias diarias entre Mallorca e Ibiza, y dos frecuencias entre Mallorca y Menorca."

**TUI pide que abran los hoteles para volver a Mallorca y Grecia desde julio.**

[https://www.hosteltur.com/136673\\_tui-pide-que-abran-los-hoteles-para-volver-a-mallorca-y-grecia-desde-julio.html](https://www.hosteltur.com/136673_tui-pide-que-abran-los-hoteles-para-volver-a-mallorca-y-grecia-desde-julio.html)

"TUI se sumará a aerolíneas como Lufthansa, Eurowings y Swiss, que también planean viajar a estos destinos y dentro de Alemania"

**La desescalada para los 12 grandes emisores europeos de TUI.**

[https://www.hosteltur.com/136650\\_la-desescalada-para-los-12-grandes-emisores-europeos-de-tui.html](https://www.hosteltur.com/136650_la-desescalada-para-los-12-grandes-emisores-europeos-de-tui.html)

"Según las fechas, con las operaciones suspendidas, Dinamarca, Finlandia y Suiza serían las primeras en estar operativas para TUI."

"Reino Unido y Francia comenzarán a mediados de junio, unos días antes que Alemania y Austria."

"El último mercado en activarse sería Noruega, aunque todo dependerá de las recomendaciones de los países."

**TUI solo ofrecerá vacaciones a países 'seguros' que pasan el 'chequeo de salud'.**

<https://www.mirror.co.uk/travel/news/tui-only-sell-holidays-safe-22016301>

"El CEO Friedrich Joussen dijo que pensaba que la isla española de Mallorca sería el primer lugar al que llevarían a sus clientes, pero agregó que los viajes de larga distancia este año "no serán posibles" sin una vacuna."

**El turoperador alemán TUI se deshace del 10% de su plantilla.**

[https://www.abc.es/economia/abci-turoperador-aleman-deshace-10-por-ciento-plantilla-202005131038\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-turoperador-aleman-deshace-10-por-ciento-plantilla-202005131038_noticia.html)

“La cuarentena obligatoria española reorienta el turismo alemán a Portugal, Croacia e incluso Italia.”

**Tui anuncia en el Reino Unido que Mallorca reabre.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-agencias-de-viajes/tui-anuncia-en-el-reino-unido-que-mallorca-reabre-300224.html>

“Mallorca es el primer destino, dado que los hoteles locales que trabajan con TUI han sido testeados y cumplen los requisitos para abrir inmediatamente.”

“Grecia, Chipre, Croacia y Bulgaria están preparados para el turismo de verano y figurarán en la agenda de TUI.”

**Lufthansa Group volverá a Valencia, Ibiza y Mallorca a principios de junio.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/lufthansa-group-volvera-a-valencia-ibiza-y-mallorca-a-principios-de-junio-300215.html>

“Lufthansa, Eurowings y SWISS volverán a conectar en la primera quincena de junio Valencia, Ibiza y Mallorca con Frankfurt, Múnich, Düsseldorf, Hamburgo, Stuttgart, Colonia y Zúrich. La oferta de vuelos en España se incrementará de 14 a 61 semanales.”

**Thomas Cook Balearics resucita gracias a un grupo alemán.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-transportes/noticias-de-aerolineas/thomas-cook-balearics-resucita-gracias-a-un-grupo-aleman-300285.html>

“Thomas Cook Balearics, que se declaró en quiebra, podrá mantener 90 puestos de Trabajo.”

**Plan de W2M: un turoperador con una aerolínea propia.**

<https://www.preferente.com/noticias-de-agencias-de-viajes/plan-de-w2m-montar-un-turoperador-con-aerolinea-propia-300206.html>

“Subías lidera un ambicioso proyecto de expansión y diversificación de la empresa perteneciente a Iberostar.”

**Alemania abrirá el lunes la negociación para un corredor turístico que incluye a España.**

[https://www.abc.es/internacional/abci-alemania-abrira-lunes-negociacion-para-corredor-turistico-incluye-espana-202005151732\\_noticia.html](https://www.abc.es/internacional/abci-alemania-abrira-lunes-negociacion-para-corredor-turistico-incluye-espana-202005151732_noticia.html)

“Berlín convoca el lunes a «un diálogo» entre países de la UE para el levantamiento de las restricciones a los viajeros.”

**Vacaciones en la crisis del coronavirus: Mallorca, Croacia, Creta. De repente, el gobierno federal está retrocediendo por completo.**

<https://www.hna.de/welt/coronavirus-sommerurlaub-2020-strand-mallorca-kroatien-deutschland-oesterreich-griechenland-spanien-zr-13761277.html>

“Las empresas de turismo están viendo un aumento en las reservas para viajes a las Islas Baleares.”

**Alemania: la recomendación general de no viajar caducará el 15 de junio.**

[https://www.hosteltur.com/136787\\_alemania-la-recomendacion-general-de-no-viajar-caducara-el-15-de-junio.html](https://www.hosteltur.com/136787_alemania-la-recomendacion-general-de-no-viajar-caducara-el-15-de-junio.html)

“El Gobierno de Angela Merkel quiere pasar a “indicaciones específicas y diferenciadas.””

**Habilitados desde este lunes 13 aeropuertos como puntos de entrada a España.**

[https://www.agenttravel.es/noticia-037926\\_Habilitados-desde-este-lunes-13-aeropuertos-como-puntos-de-entrada-a-Espana.html](https://www.agenttravel.es/noticia-037926_Habilitados-desde-este-lunes-13-aeropuertos-como-puntos-de-entrada-a-Espana.html)

“Así, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana ha incluido los aeropuertos de Sevilla, Menorca, Ibiza, Lanzarote-César Manrique, Fuerteventura, Tenerife Sur, Alicante-Elche y Valencia. Estos se suman a los previamente anunciados: Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Gran Canaria, Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Málaga-Costa del Sol y Palma de Mallorca.”